**Как взыскать с управляющей организации ущерб, причиненный заливом квартиры?**

Управляющая организация (далее - УО) должна обеспечивать надлежащее содержание общего имущества в многоквартирном доме. За нарушение своих обязательств УО несет ответственность перед собственниками помещений в МКД ([ч. 1](consultantplus://offline/ref=47D5C9E56D5FEDE17695340A23BBE2231DECA380EEADD74A917B0993CD9E55C4F21C6F826ED1E776E3D0AB1A8CB6A5813E3B4379B0p678N), [1.1](consultantplus://offline/ref=47D5C9E56D5FEDE17695340A23BBE2231DECA380EEADD74A917B0993CD9E55C4F21C6F8468D7ED22BB9FAA46CBE3B682383B417FAC6BAC12p37BN), [2.3 ст. 161](consultantplus://offline/ref=47D5C9E56D5FEDE17695340A23BBE2231DECA380EEADD74A917B0993CD9E55C4F21C6F826EDFE776E3D0AB1A8CB6A5813E3B4379B0p678N) ЖК РФ; [п. п. 2](consultantplus://offline/ref=47D5C9E56D5FEDE17695340A23BBE2231DE1A388EAA7D74A917B0993CD9E55C4F21C6F8468D6EC20BA9FAA46CBE3B682383B417FAC6BAC12p37BN), [5](consultantplus://offline/ref=47D5C9E56D5FEDE17695340A23BBE2231DE1A388EAA7D74A917B0993CD9E55C4F21C6F876382BD66E799FD1791B6BD9F3A2543p778N) - [7](consultantplus://offline/ref=47D5C9E56D5FEDE17695340A23BBE2231DE1A388EAA7D74A917B0993CD9E55C4F21C6F8468D6EC26B29FAA46CBE3B682383B417FAC6BAC12p37BN), [10](consultantplus://offline/ref=47D5C9E56D5FEDE17695340A23BBE2231DE1A388EAA7D74A917B0993CD9E55C4F21C6F8468D6EC26B69FAA46CBE3B682383B417FAC6BAC12p37BN), [42](consultantplus://offline/ref=47D5C9E56D5FEDE17695340A23BBE2231DE1A388EAA7D74A917B0993CD9E55C4F21C6F8468D6ED20B69FAA46CBE3B682383B417FAC6BAC12p37BN) Правил, утв. Постановлением Правительства РФ от 13.08.2006 N 491).

Если залив квартиры явился следствием ненадлежащего выполнения УО своих обязанностей по содержанию общего имущества МКД, собственник пострадавшей квартиры вправе взыскать с УО денежную компенсацию в возмещение причиненного ущерба. При этом отношения между собственником жилого помещения и УО являются отношениями между потребителем и исполнителем ([п. 1 ст. 15](consultantplus://offline/ref=47D5C9E56D5FEDE17695340A23BBE2231DE3A781EBADD74A917B0993CD9E55C4F21C6F8468D6EC2BB09FAA46CBE3B682383B417FAC6BAC12p37BN), [п. 1 ст. 1064](consultantplus://offline/ref=47D5C9E56D5FEDE17695340A23BBE2231DE3A781EAA7D74A917B0993CD9E55C4F21C6F8468D4EA22B59FAA46CBE3B682383B417FAC6BAC12p37BN) ГК РФ; [п. 7](consultantplus://offline/ref=47D5C9E56D5FEDE17695340A23BBE2231CE5AC80EAABD74A917B0993CD9E55C4F21C6F8468D6ED21B79FAA46CBE3B682383B417FAC6BAC12p37BN) Обзора, утв. Президиумом Верховного Суда РФ 12.07.2017; Апелляционные определения Московского городского суда от 16.03.2020 [N 33-10788/2020](consultantplus://offline/ref=47D5C9E56D5FEDE176952B0437CEB77013E5A78CE1A6DA15C67958C6C39B5D94BA0C33C13DDBEF22AC94F8098DB6B9p870N), от 18.02.2020 по делу [N 33-8018/2020](consultantplus://offline/ref=47D5C9E56D5FEDE176952B0437CEB77013E5A78CEFABDF1BC67958C6C39B5D94BA0C33C13DDBEF22AC94F8098DB6B9p870N)).

Для взыскания денежной компенсации за ущерб, причиненный заливом квартиры, рекомендуем придерживаться следующего алгоритма.

**Шаг 1. Подпишите акт о затоплении квартиры**

Документом, подтверждающим факт залива квартиры, является [акт](consultantplus://offline/ref=47D5C9E56D5FEDE17695280A24BBE2231FE1A18DECA58A4099220591CA910AC1F50D6F8668C8EC24AC96FE15p87EN), составленный представителями УО. В нем должно содержаться описание причиненного ущерба и обстоятельств, при которых такой ущерб был причинен.

Указанный акт должен быть составлен и подписан представителями УО не позднее 12 часов с момента обращения потребителя в аварийно-диспетчерскую службу. При невозможности подписания акта потребителем или его представителем, в том числе по причине его отсутствия в квартире, помимо представителей УО акт должен быть подписан двумя незаинтересованными лицами.

Акт составляется в двух экземплярах, один из которых передается потребителю или его представителю, второй остается в распоряжении УО ([п. п. 2](consultantplus://offline/ref=47D5C9E56D5FEDE17695340A23BBE2231DE3AD80EEAFD74A917B0993CD9E55C4F21C6F8468D6EC26B29FAA46CBE3B682383B417FAC6BAC12p37BN), [152](consultantplus://offline/ref=47D5C9E56D5FEDE17695340A23BBE2231DE3AD80EEAFD74A917B0993CD9E55C4F21C6F8468D6E926BB9FAA46CBE3B682383B417FAC6BAC12p37BN) Правил, утв. Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 N 354).

**Шаг 2. Оцените ущерб, причиненный заливом квартиры**

В порядке досудебного урегулирования спора вы можете самостоятельно определить размер причиненного ущерба и предложить УО возместить его добровольно ([п. 1 ст. 1064](consultantplus://offline/ref=47D5C9E56D5FEDE17695340A23BBE2231DE3A781EAA7D74A917B0993CD9E55C4F21C6F8468D4EA22B59FAA46CBE3B682383B417FAC6BAC12p37BN) ГК РФ).

Если УО согласна добровольно возместить ущерб, составьте письменное [соглашение](consultantplus://offline/ref=47D5C9E56D5FEDE17695280A24BBE2231AEDA58BE1A58A4099220591CA910AC1F50D6F8668C8EC24AC96FE15p87EN), в котором определите размер, порядок и сроки возмещения, а также ответственность сторон за нарушение обязательств по соглашению ([ст. 421](consultantplus://offline/ref=47D5C9E56D5FEDE17695340A23BBE2231DE3A781EBADD74A917B0993CD9E55C4F21C6F8468D7E52ABB9FAA46CBE3B682383B417FAC6BAC12p37BN) ГК РФ).

Если УО отказывается удовлетворить ваши требования добровольно, примите меры для определения размера ущерба и его документального подтверждения. Для этого обратитесь к независимому оценщику, заключите с ним договор о проведении оценки причиненного ущерба и согласуйте день осмотра квартиры. Не позднее чем за три дня до осмотра уведомьте УО о дате и времени осмотра квартиры оценщиком путем направления телеграммы или иным способом, который можно подтвердить документально ([ч. 1 ст. 9](consultantplus://offline/ref=47D5C9E56D5FEDE17695340A23BBE2231DE1AD81EFA7D74A917B0993CD9E55C4F21C6F8468D6EE22B29FAA46CBE3B682383B417FAC6BAC12p37BN) Закона от 29.07.1998 N 135-ФЗ).

Повреждения, которые были причинены имуществу в результате залива, а также стоимость восстановительного ремонта отражаются в отчете. Отчет может быть составлен на бумажном носителе и (или) в форме электронного документа ([ч. 1](consultantplus://offline/ref=47D5C9E56D5FEDE17695340A23BBE2231DE1AD81EFA7D74A917B0993CD9E55C4F21C6F8369DEE776E3D0AB1A8CB6A5813E3B4379B0p678N), [2 ст. 11](consultantplus://offline/ref=47D5C9E56D5FEDE17695340A23BBE2231DE1AD81EFA7D74A917B0993CD9E55C4F21C6F8C6BDDB873F6C1F3148FA8BB872627417BpB73N) Закона N 135-ФЗ).

После определения размера причиненного ущерба целесообразно направить в адрес УО [претензию](consultantplus://offline/ref=47D5C9E56D5FEDE17695280A24BBE2231CE1A28CE3F88048C02E0796C5CE0FD4E455618576D6EA3CB094FCp176N) с требованием о возмещении ущерба. Если в удовлетворении претензии отказано или она осталась без ответа, следует обратиться в суд с иском о возмещении материального ущерба, причиненного заливом квартиры ([ч. 1 ст. 3](consultantplus://offline/ref=47D5C9E56D5FEDE17695340A23BBE2231DECA68AE1A7D74A917B0993CD9E55C4F21C6F826ED2E776E3D0AB1A8CB6A5813E3B4379B0p678N) ГПК РФ).

**Шаг 3. Составьте исковое заявление**

В [исковом заявлении](consultantplus://offline/ref=47D5C9E56D5FEDE17695280A24BBE22318E6AD8CEFA58A4099220591CA910AC1F50D6F8668C8EC24AC96FE15p87EN) необходимо указать ([ч. 2 ст. 131](consultantplus://offline/ref=47D5C9E56D5FEDE17695340A23BBE2231DECA68AE1A7D74A917B0993CD9E55C4F21C6F8468D6EA21B29FAA46CBE3B682383B417FAC6BAC12p37BN) ГПК РФ; [ст. 151](consultantplus://offline/ref=47D5C9E56D5FEDE17695340A23BBE2231DE3A781EBADD74A917B0993CD9E55C4F21C6F8468D6E425B79FAA46CBE3B682383B417FAC6BAC12p37BN) ГК РФ; [п. 6 ст. 13](consultantplus://offline/ref=47D5C9E56D5FEDE17695340A23BBE2231DE0A78CE0ABD74A917B0993CD9E55C4F21C6F8468D6EF24B79FAA46CBE3B682383B417FAC6BAC12p37BN), [ст. 15](consultantplus://offline/ref=47D5C9E56D5FEDE17695340A23BBE2231DE0A78CE0ABD74A917B0993CD9E55C4F21C6F8468D6ED22B79FAA46CBE3B682383B417FAC6BAC12p37BN), [п. 5 ст. 28](consultantplus://offline/ref=47D5C9E56D5FEDE17695340A23BBE2231DE0A78CE0ABD74A917B0993CD9E55C4F21C6F8468D6EE22B19FAA46CBE3B682383B417FAC6BAC12p37BN) Закона от 07.02.1992 N 2300-1; [п. п. 2](consultantplus://offline/ref=47D5C9E56D5FEDE17695340A23BBE2231FEDA189EDAAD74A917B0993CD9E55C4F21C6F8468D6EC22B59FAA46CBE3B682383B417FAC6BAC12p37BN), [12](consultantplus://offline/ref=47D5C9E56D5FEDE17695340A23BBE2231FEDA189EDAAD74A917B0993CD9E55C4F21C6F8468D6EC20B69FAA46CBE3B682383B417FAC6BAC12p37BN) Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 21.01.2016 N 1; Апелляционные определения Московского городского суда от 16.02.2018 по делу [N 33-6547/2018](consultantplus://offline/ref=47D5C9E56D5FEDE176952B0437CEB77013EDA38BE8AEDC179B73509FCF995A9BE50926D065D5EC3CB292E0158FB4pB7AN), от 26.04.2018 по делу [N 33-18728/2018](consultantplus://offline/ref=47D5C9E56D5FEDE176952B0437CEB77013E5A589EEAED519C67958C6C39B5D94BA0C33C13DDBEF22AC94F8098DB6B9p870N)):

1. Наименование суда, в который подается заявление.
2. Сведения об истце: ваши Ф.И.О. (отчество - при наличии) и место жительства, а также по желанию - контактный телефон и адрес электронной почты. Если иск подается представителем, указываются также аналогичные сведения о нем.
3. Сведения об ответчике: наименование и адрес УО, а также, если известны, ИНН и ОГРН. По желанию можно указать телефон, факс и адрес электронной почты ответчика.
4. В чем заключается нарушение прав и законных интересов истца.
5. Обстоятельства, на которых истец основывает свои требования, и доказательства, подтверждающие эти обстоятельства.
6. Требование о возмещении ущерба с указанием его размера.

Как правило, в сумму ущерба включается стоимость восстановительного ремонта квартиры и иного имущества. Подтверждать размер причиненного ущерба необязательно, на этом основании суд не вправе отказать вам в возмещении ущерба. Однако, если вы приведете доказательства размера имущественного ущерба, это облегчит установление судом фактических обстоятельств дела ([п. 9](consultantplus://offline/ref=47D5C9E56D5FEDE17695340A23BBE2231CE4A48DEFAAD74A917B0993CD9E55C4F21C6F8468D6EF23B29FAA46CBE3B682383B417FAC6BAC12p37BN) Обзора, утв. Президиумом Верховного Суда РФ 06.07.2016).

Кроме того, вы вправе также взыскать с управляющей организации за неудовлетворение ваших требований в добровольном порядке штраф в размере 50% от присужденной суммы, неустойку, компенсацию морального вреда, а также издержки, связанные с рассмотрением дела.

1. Сведения о предпринятых действиях, направленных на примирение, если такие действия предпринимались.
2. Перечень прилагаемых к заявлению документов.

При наличии в деле третьих лиц рекомендуем также указать сведения о них в исковом заявлении ([ст. ст. 34](consultantplus://offline/ref=47D5C9E56D5FEDE17695340A23BBE2231DECA68AE1A7D74A917B0993CD9E55C4F21C6F8468D6ED25B79FAA46CBE3B682383B417FAC6BAC12p37BN), [42](consultantplus://offline/ref=47D5C9E56D5FEDE17695340A23BBE2231DECA68AE1A7D74A917B0993CD9E55C4F21C6F8468D6EE22B59FAA46CBE3B682383B417FAC6BAC12p37BN), [43](consultantplus://offline/ref=47D5C9E56D5FEDE17695340A23BBE2231DECA68AE1A7D74A917B0993CD9E55C4F21C6F8468D6EE23B39FAA46CBE3B682383B417FAC6BAC12p37BN) ГПК РФ).

**Шаг 4. Подготовьте необходимые документы**

К исковому заявлению необходимо приложить следующие документы ([ст. 132](consultantplus://offline/ref=47D5C9E56D5FEDE17695340A23BBE2231DECA68AE1A7D74A917B0993CD9E55C4F21C6F846AD1ED29E6C5BA4282B5BB9F38235F7BB26BpA7DN) ГПК РФ):

1. [доверенность](consultantplus://offline/ref=47D5C9E56D5FEDE17695280A24BBE22317E6A480E3F88048C02E0796C5CE0FD4E455618576D6EA3CB094FCp176N) или иной документ, удостоверяющий полномочия представителя (при наличии представителя);
2. документы, подтверждающие обстоятельства, на которых вы основываете свое требование (при наличии). Такими документами могут быть, в частности, свидетельство о праве собственности на квартиру, выписка из ЕГРН, отчет об оценке, акт о заливе квартиры, документы о несении судебных издержек, если соответствующее требование указано в иске;
3. расчет взыскиваемой суммы, подписанный истцом (его представителем), с копиями для других лиц, участвующих в деле;
4. уведомление о вручении или иные документы, подтверждающие направление другим лицам, участвующим в деле, копий искового заявления и приложенных к нему документов, которые у данных лиц отсутствуют;
5. документы, подтверждающие совершение действий, направленных на примирение, если такие действия предпринимались и соответствующие документы имеются;
6. документ, подтверждающий уплату госпошлины в установленных порядке и размере или право на получение льготы по ее уплате, либо ходатайство о предоставлении отсрочки, рассрочки, об уменьшении размера госпошлины или об освобождении от ее уплаты (если госпошлина подлежит уплате).

Истцы-граждане по искам, связанным с нарушением их прав потребителей, освобождаются от уплаты госпошлины, если сумма иска не превышает 1 млн руб. При цене иска более 1 млн руб. госпошлина уплачивается в сумме, исчисленной исходя из цены иска и уменьшенной на сумму госпошлины, подлежащей уплате при цене иска 1 млн руб. ([пп. 4 п. 2](consultantplus://offline/ref=47D5C9E56D5FEDE17695340A23BBE2231DECA380ECA6D74A917B0993CD9E55C4F21C6F8469D0E827B9C0AF53DABBB88126254767B069AEp171N), [п. 3 ст. 333.36](consultantplus://offline/ref=47D5C9E56D5FEDE17695340A23BBE2231DECA380ECA6D74A917B0993CD9E55C4F21C6F8469D0E825B9C0AF53DABBB88126254767B069AEp171N) НК РФ; [п. 3 ст. 17](consultantplus://offline/ref=47D5C9E56D5FEDE17695340A23BBE2231DE0A78CE0ABD74A917B0993CD9E55C4F21C6F8061DDB873F6C1F3148FA8BB872627417BpB73N) Закона N 2300-1).

**Шаг 5. Подайте исковое заявление в суд и дождитесь решения суда**

Иск о взыскании денежной суммы в возмещение материального ущерба рассматривает мировой суд, если цена иска не превышает 100 000 руб., или районный суд, если цена иска превышает 100 000 руб. ([п. 5 ч. 1 ст. 23](consultantplus://offline/ref=47D5C9E56D5FEDE17695340A23BBE2231DECA68AE1A7D74A917B0993CD9E55C4F21C6F8469DEEB29E6C5BA4282B5BB9F38235F7BB26BpA7DN), [ст. 24](consultantplus://offline/ref=47D5C9E56D5FEDE17695340A23BBE2231DECA68AE1A7D74A917B0993CD9E55C4F21C6F8468D6ED20B09FAA46CBE3B682383B417FAC6BAC12p37BN) ГПК РФ).

Исковое заявление следует подать в суд по месту нахождения УО, по вашему месту жительства (пребывания) или по месту заключения или исполнения договора ([ст. 28](consultantplus://offline/ref=47D5C9E56D5FEDE17695340A23BBE2231DECA68AE1A7D74A917B0993CD9E55C4F21C6F8469DEE529E6C5BA4282B5BB9F38235F7BB26BpA7DN), [ч. 7](consultantplus://offline/ref=47D5C9E56D5FEDE17695340A23BBE2231DECA68AE1A7D74A917B0993CD9E55C4F21C6F846FD4ED29E6C5BA4282B5BB9F38235F7BB26BpA7DN), [10 ст. 29](consultantplus://offline/ref=47D5C9E56D5FEDE17695340A23BBE2231DECA68AE1A7D74A917B0993CD9E55C4F21C6F8468D6ED27B69FAA46CBE3B682383B417FAC6BAC12p37BN) ГПК РФ; [п. 2 ст. 17](consultantplus://offline/ref=47D5C9E56D5FEDE17695340A23BBE2231DE0A78CE0ABD74A917B0993CD9E55C4F21C6F8468D6EF24BA9FAA46CBE3B682383B417FAC6BAC12p37BN) Закона N 2300-1; [п. 22](consultantplus://offline/ref=47D5C9E56D5FEDE17695340A23BBE2231FE7A481E0ABD74A917B0993CD9E55C4F21C6F8468D6EC26B69FAA46CBE3B682383B417FAC6BAC12p37BN) Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 N 17).

По общим правилам искового производства гражданские дела рассматриваются и разрешаются судом до истечения двух месяцев со дня поступления заявления в суд, а мировым судьей - до истечения месяца со дня принятия заявления к производству. В зависимости от сложности дела срок его рассмотрения может быть продлен, но не более чем на месяц ([ч. 1](consultantplus://offline/ref=47D5C9E56D5FEDE17695340A23BBE2231DECA68AE1A7D74A917B0993CD9E55C4F21C6F8468D4EE25B19FAA46CBE3B682383B417FAC6BAC12p37BN), [6 ст. 154](consultantplus://offline/ref=47D5C9E56D5FEDE17695340A23BBE2231DECA68AE1A7D74A917B0993CD9E55C4F21C6F846BD4E929E6C5BA4282B5BB9F38235F7BB26BpA7DN) ГПК РФ).

При несогласии с решением суда его можно оспорить. В случае подачи апелляционной жалобы решение суда вступает в законную силу после рассмотрения ее судом вышестоящей инстанции, если обжалуемое решение суда не отменено ([ч. 1 ст. 209](consultantplus://offline/ref=47D5C9E56D5FEDE17695340A23BBE2231DECA68AE1A7D74A917B0993CD9E55C4F21C6F846ED1E776E3D0AB1A8CB6A5813E3B4379B0p678N), [ч. 1 ст. 321](consultantplus://offline/ref=47D5C9E56D5FEDE17695340A23BBE2231DECA68AE1A7D74A917B0993CD9E55C4F21C6F8460D5E776E3D0AB1A8CB6A5813E3B4379B0p678N), [ст. 328](consultantplus://offline/ref=47D5C9E56D5FEDE17695340A23BBE2231DECA68AE1A7D74A917B0993CD9E55C4F21C6F876BD0E776E3D0AB1A8CB6A5813E3B4379B0p678N) ГПК РФ).

Если судебное решение не было обжаловано ни одной из сторон, оно вступает в законную силу по истечении месяца со дня принятия решения суда в окончательной форме ([ч. 1 ст. 209](consultantplus://offline/ref=47D5C9E56D5FEDE17695340A23BBE2231DECA68AE1A7D74A917B0993CD9E55C4F21C6F846ED1E776E3D0AB1A8CB6A5813E3B4379B0p678N), [ч. 2 ст. 321](consultantplus://offline/ref=47D5C9E56D5FEDE17695340A23BBE2231DECA68AE1A7D74A917B0993CD9E55C4F21C6F8460D2E776E3D0AB1A8CB6A5813E3B4379B0p678N) ГПК РФ).

**Шаг 6. Обратитесь в службу судебных приставов**

Если УО не исполнила решение суда о взыскании денежной суммы, взыскать ущерб можно через судебных приставов.

Исполнительное производство возбуждается по заявлению взыскателя на основании исполнительного документа (исполнительного листа), представленного в службу судебных приставов (как правило, по месту нахождения должника) ([ч. 1 ст. 428](consultantplus://offline/ref=47D5C9E56D5FEDE17695340A23BBE2231DECA68AE1A7D74A917B0993CD9E55C4F21C6F846FD7E429E6C5BA4282B5BB9F38235F7BB26BpA7DN) ГПК РФ; [ч. 1 ст. 5](consultantplus://offline/ref=47D5C9E56D5FEDE17695340A23BBE2231DE1A389EEA9D74A917B0993CD9E55C4F21C6F8768D3E776E3D0AB1A8CB6A5813E3B4379B0p678N), [ч. 1 ст. 12](consultantplus://offline/ref=47D5C9E56D5FEDE17695340A23BBE2231DE1A389EEA9D74A917B0993CD9E55C4F21C6F8468D6EC27BB9FAA46CBE3B682383B417FAC6BAC12p37BN), [ч. 1](consultantplus://offline/ref=47D5C9E56D5FEDE17695340A23BBE2231DE1A389EEA9D74A917B0993CD9E55C4F21C6F8468D6ED2AB09FAA46CBE3B682383B417FAC6BAC12p37BN), [3 ст. 30](consultantplus://offline/ref=47D5C9E56D5FEDE17695340A23BBE2231DE1A389EEA9D74A917B0993CD9E55C4F21C6F8468D6ED2AB69FAA46CBE3B682383B417FAC6BAC12p37BN), [ч. 2 ст. 33](consultantplus://offline/ref=47D5C9E56D5FEDE17695340A23BBE2231DE1A389EEA9D74A917B0993CD9E55C4F21C6F8468D6EE20B19FAA46CBE3B682383B417FAC6BAC12p37BN) Закона от 02.10.2007 N 229-ФЗ).

В заявлении о возбуждении исполнительного производства кроме основного требования можно изложить ходатайство о наложении ареста на имущество должника, указать иные сведения, которые могут иметь значение для своевременного и полного исполнения требований исполнительного документа ([ч. 2 ст. 30](consultantplus://offline/ref=47D5C9E56D5FEDE17695340A23BBE2231DE1A389EEA9D74A917B0993CD9E55C4F21C6F866AD5E776E3D0AB1A8CB6A5813E3B4379B0p678N), [ч. 2 ст. 80](consultantplus://offline/ref=47D5C9E56D5FEDE17695340A23BBE2231DE1A389EEA9D74A917B0993CD9E55C4F21C6F8468D6EA23B69FAA46CBE3B682383B417FAC6BAC12p37BN) Закона N 229-ФЗ).

Постановление о возбуждении исполнительного производства должно быть вынесено в течение трех дней со дня поступления судебному приставу исполнительного документа.

Копия постановления не позднее дня, следующего за днем вынесения, направляется взыскателю и должнику ([ч. 1 ст. 14](consultantplus://offline/ref=47D5C9E56D5FEDE17695340A23BBE2231DE1A389EEA9D74A917B0993CD9E55C4F21C6F8068D0E776E3D0AB1A8CB6A5813E3B4379B0p678N), [ч. 8](consultantplus://offline/ref=47D5C9E56D5FEDE17695340A23BBE2231DE1A389EEA9D74A917B0993CD9E55C4F21C6F8468D6ED2ABB9FAA46CBE3B682383B417FAC6BAC12p37BN), [12](consultantplus://offline/ref=47D5C9E56D5FEDE17695340A23BBE2231DE1A389EEA9D74A917B0993CD9E55C4F21C6F8361D3E776E3D0AB1A8CB6A5813E3B4379B0p678N), [17 ст. 30](consultantplus://offline/ref=47D5C9E56D5FEDE17695340A23BBE2231DE1A389EEA9D74A917B0993CD9E55C4F21C6F8361D0E776E3D0AB1A8CB6A5813E3B4379B0p678N) Закона N 229-ФЗ).

**Как составить и подать исковое заявление о возмещении ущерба, причиненного заливом квартиры?**

По общему правилу вред, причиненный имуществу гражданина, подлежит возмещению в полном объеме лицом, причинившим вред. Исходя из этого, если в результате затопления квартиры вашему имуществу причинен ущерб, вы вправе обратиться в суд с исковым заявлением о его возмещении ([п. 1 ст. 11](consultantplus://offline/ref=FB2E8D1F870F5511B6BC0668AAFC206EB79F0A18DDD3992CA4FFBA9F9D7350E4A57F17B91A116D67325EC28E5A01519D6BBB980F5571666Bc4AFO), [п. 1 ст. 1064](consultantplus://offline/ref=FB2E8D1F870F5511B6BC0668AAFC206EB79F0A18DCD9992CA4FFBA9F9D7350E4A57F17B91A136B613C5EC28E5A01519D6BBB980F5571666Bc4AFO) ГК РФ; [ст. 3](consultantplus://offline/ref=FB2E8D1F870F5511B6BC0668AAFC206EB7900B13D7D9992CA4FFBA9F9D7350E4A57F17BF1C1566356A11C3D21D54429E6DBB9A0949c7A2O) ГПК РФ).

При этом рекомендуем придерживаться следующего алгоритма.

**Шаг 1. Составьте исковое заявление**

В [исковом заявлении](consultantplus://offline/ref=FB2E8D1F870F5511B6BC1A68ADFC206EBC9E0D10DBDBC426ACA6B69D9A7C0FE1A26E17BB1A0F6D67255796DDc1AFO) необходимо указывать ([п. 1 ч. 1 ст. 91](consultantplus://offline/ref=FB2E8D1F870F5511B6BC0668AAFC206EB7900B13D7D9992CA4FFBA9F9D7350E4A57F17B91A1169633C5EC28E5A01519D6BBB980F5571666Bc4AFO), [ч. 2 ст. 131](consultantplus://offline/ref=FB2E8D1F870F5511B6BC0668AAFC206EB7900B13D7D9992CA4FFBA9F9D7350E4A57F17B91A116B623B5EC28E5A01519D6BBB980F5571666Bc4AFO) ГПК РФ):

1. Наименование суда, в который подается иск.
2. Сведения об истце: ваши Ф.И.О., место жительства, а также по желанию - контактный телефон и адрес электронной почты. Если иск подается представителем, указываются также аналогичные сведения о нем.
3. Сведения об ответчике: для граждан - Ф.И.О., место жительства, а также, если известны, дата и место рождения, место работы и один из идентификаторов (в частности, СНИЛС, ИНН, ОГРНИП, серия и номер паспорта); для организации - наименование и адрес, а также, если известны, ИНН и ОГРН. По желанию могут быть указаны телефон и адрес электронной почты ответчика.

Ответчиком по данному иску является лицо, виновное в заливе квартиры, причинившем ущерб вашему имуществу. При этом вина причинителя вреда презюмируется, поскольку он освобождается от возмещения ущерба, только если докажет, что вред причинен не по его вине ([п. 2 ст. 1064](consultantplus://offline/ref=FB2E8D1F870F5511B6BC0668AAFC206EB79F0A18DCD9992CA4FFBA9F9D7350E4A57F17B91A136B603B5EC28E5A01519D6BBB980F5571666Bc4AFO) ГК РФ).

Чаще всего ответчиком является собственник жилого помещения, из которого произошло затопление, так как именно на него возложена обязанность поддерживать помещение в надлежащем состоянии ([ст. 210](consultantplus://offline/ref=FB2E8D1F870F5511B6BC0668AAFC206EB79F0A18DDD3992CA4FFBA9F9D7350E4A57F17B91A106C623B5EC28E5A01519D6BBB980F5571666Bc4AFO) ГК РФ; [ч. 4 ст. 30](consultantplus://offline/ref=FB2E8D1F870F5511B6BC0668AAFC206EB7900E19D8D3992CA4FFBA9F9D7350E4A57F17B91A116F62335EC28E5A01519D6BBB980F5571666Bc4AFO) ЖК РФ; Апелляционное [определение](consultantplus://offline/ref=FB2E8D1F870F5511B6BC0768AF85753DB9990C19D9D29079F3FDEBCA937658B4ED6F4BFC4F1C6E61255590C11C545Ec9AFO) Московского городского суда от 14.06.2018 по делу N 33-25565/2018; [Определение](consultantplus://offline/ref=FB2E8D1F870F5511B6BC1966BE89753DB9990812DDD69B7DF3FDEBCA937658B4ED6F4BFC4F1C6E61255590C11C545Ec9AFO) Московского городского суда от 30.07.2018 N 4г-4792/2018).

Если вам неизвестен собственник квартиры, то информацию о нем можно получить в ФГБУ "ФКП Росреестра", подав [запрос](consultantplus://offline/ref=FB2E8D1F870F5511B6BC0668AAFC206EB79C0D11DED8992CA4FFBA9F9D7350E4A57F17BB1F1A39307F009BDC1E4A5C9875A7980Bc4AAO) о предоставлении сведений из Единого государственного реестра недвижимости ([ч. 1](consultantplus://offline/ref=FB2E8D1F870F5511B6BC0668AAFC206EB79F0B12D9D5992CA4FFBA9F9D7350E4A57F17BB131166356A11C3D21D54429E6DBB9A0949c7A2O), [2 ст. 3.1](consultantplus://offline/ref=FB2E8D1F870F5511B6BC0668AAFC206EB79F0B12D9D5992CA4FFBA9F9D7350E4A57F17BB131066356A11C3D21D54429E6DBB9A0949c7A2O), [ч. 1 ст. 62](consultantplus://offline/ref=FB2E8D1F870F5511B6BC0668AAFC206EB79F0B12D9D5992CA4FFBA9F9D7350E4A57F17B91A1165613B5EC28E5A01519D6BBB980F5571666Bc4AFO) Закона от 13.07.2015 N 218-ФЗ).

Если залив квартиры произошел из-за ненадлежащего содержания общего имущества многоквартирного дома, то в качестве ответчика следует указать управляющую компанию или иную организацию, на которую возложены функции по управлению общедомовым имуществом ([ч. 1](consultantplus://offline/ref=FB2E8D1F870F5511B6BC0668AAFC206EB7900E19D8D3992CA4FFBA9F9D7350E4A57F17B91A106C61335EC28E5A01519D6BBB980F5571666Bc4AFO), [2.2](consultantplus://offline/ref=FB2E8D1F870F5511B6BC0668AAFC206EB7900E19D8D3992CA4FFBA9F9D7350E4A57F17B91A106C603C5EC28E5A01519D6BBB980F5571666Bc4AFO), [2.3 ст. 161](consultantplus://offline/ref=FB2E8D1F870F5511B6BC0668AAFC206EB7900E19D8D3992CA4FFBA9F9D7350E4A57F17B91A106C60335EC28E5A01519D6BBB980F5571666Bc4AFO) ЖК РФ; Апелляционные определения Московского городского суда от 26.04.2018 по делу [N 33-18728/2018](consultantplus://offline/ref=FB2E8D1F870F5511B6BC1966BE89753DB9990810D8D09B7FF3FDEBCA937658B4ED6F4BFC4F1C6E61255590C11C545Ec9AFO), от 02.08.2016 по делу [N 33-29860/2016](consultantplus://offline/ref=FB2E8D1F870F5511B6BC1966BE89753DB99F0B19D8D79771AEF7E3939F745FBBB26A5EED17126D7F3B5388DD1E56c5ADO)).

Также ответчиками могут выступать наниматель жилого помещения и члены его семьи, если квартира предоставлена им по договору социального найма ([ч. 3 ст. 67](consultantplus://offline/ref=FB2E8D1F870F5511B6BC0668AAFC206EB7900E19D8D3992CA4FFBA9F9D7350E4A57F17B91A1169643E5EC28E5A01519D6BBB980F5571666Bc4AFO) ЖК РФ; [Определение](consultantplus://offline/ref=FB2E8D1F870F5511B6BC1966BE89753DB99F0916D6D19071AEF7E3939F745FBBB26A5EED17126D7F3B5388DD1E56c5ADO) Московского городского суда от 22.06.2016 N 4г-7209/2016; Апелляционное [определение](consultantplus://offline/ref=FB2E8D1F870F5511B6BC0768AF85753DB9990C13D8D3907DF3FDEBCA937658B4ED6F59FC17106D613B5691D44A0518CB66A698174B75786B4E9Ac5A4O) Московского областного суда от 02.04.2018 по делу N 33-10301/2018).

1. Информацию о том, в чем заключается нарушение либо угроза нарушения ваших прав, а также обстоятельства, на которых вы основываете свои требования, и подтверждающие их доказательства.

Вам необходимо указать, когда и вследствие чего произошло затопление квартиры и каковы последствия данного события - какие элементы внутренней отделки жилого помещения повреждены и какое имущество пришло в негодность.

Также необходимо перечислить доказательства, которые подтверждают изложенные вами обстоятельства. Например, факт залива квартиры может быть подтвержден [актом](consultantplus://offline/ref=FB2E8D1F870F5511B6BC1A68ADFC206EB59D0C14DADBC426ACA6B69D9A7C0FE1A26E17BB1A0F6D67255796DDc1AFO) о заливе квартиры, составленным представителями управляющей компании, свидетельскими показаниями; факт повреждения имущества - сметой на ремонт или актом (заключением, отчетом) оценщика о стоимости ремонта квартиры.

1. Требование о возмещении ущерба с указанием его размера.

Как правило, в сумму ущерба включается стоимость восстановительного ремонта квартиры и иного имущества. Подтверждать размер причиненного ущерба необязательно, на этом основании суд не вправе отказать вам в возмещении ущерба. Однако, если вы приведете доказательства размера имущественного ущерба, это облегчит установление судом фактических обстоятельств дела ([п. 9](consultantplus://offline/ref=FB2E8D1F870F5511B6BC0668AAFC206EB6980914D9D4992CA4FFBA9F9D7350E4A57F17B91A116E603B5EC28E5A01519D6BBB980F5571666Bc4AFO) Обзора, утв. Президиумом Верховного Суда РФ 06.07.2016).

1. Цену иска, которая определяется исходя из взыскиваемой суммы ущерба. В цену иска не включаются судебные расходы - расходы на уплату госпошлины и судебные издержки, связанные с досудебной подготовкой к обращению в суд и рассмотрением дела в суде. По делам о возмещении ущерба, причиненного заливом квартиры, такими издержками могут быть расходы на проведение экспертизы (оценки), оплату услуг представителя, почтовые расходы ([ч. 1 ст. 88](consultantplus://offline/ref=FB2E8D1F870F5511B6BC0668AAFC206EB7900B13D7D9992CA4FFBA9F9D7350E4A57F17B91A116E68335EC28E5A01519D6BBB980F5571666Bc4AFO), [ст. ст. 94](consultantplus://offline/ref=FB2E8D1F870F5511B6BC0668AAFC206EB7900B13D7D9992CA4FFBA9F9D7350E4A57F17B91A116964385EC28E5A01519D6BBB980F5571666Bc4AFO), [95](consultantplus://offline/ref=FB2E8D1F870F5511B6BC0668AAFC206EB7900B13D7D9992CA4FFBA9F9D7350E4A57F17B91A116967385EC28E5A01519D6BBB980F5571666Bc4AFO), [100](consultantplus://offline/ref=FB2E8D1F870F5511B6BC0668AAFC206EB7900B13D7D9992CA4FFBA9F9D7350E4A57F17B91A1169693A5EC28E5A01519D6BBB980F5571666Bc4AFO) ГПК РФ).
2. Сведения о предпринятых стороной (сторонами) действиях, направленных на примирение, если такие действия предпринимались.
3. Перечень прилагаемых к исковому заявлению документов.

При наличии в деле третьих лиц рекомендуем также указать сведения о них в исковом заявлении ([ст. ст. 34](consultantplus://offline/ref=FB2E8D1F870F5511B6BC0668AAFC206EB7900B13D7D9992CA4FFBA9F9D7350E4A57F17B91A116C663E5EC28E5A01519D6BBB980F5571666Bc4AFO), [42](consultantplus://offline/ref=FB2E8D1F870F5511B6BC0668AAFC206EB7900B13D7D9992CA4FFBA9F9D7350E4A57F17B91A116F613C5EC28E5A01519D6BBB980F5571666Bc4AFO), [43](consultantplus://offline/ref=FB2E8D1F870F5511B6BC0668AAFC206EB7900B13D7D9992CA4FFBA9F9D7350E4A57F17B91A116F603A5EC28E5A01519D6BBB980F5571666Bc4AFO) ГПК РФ).

Исковое заявление необходимо распечатать и подписать. Вместо вас поставить подпись может ваш представитель, если полномочия на подписание заявления и подачу его в суд указаны в [доверенности](consultantplus://offline/ref=FB2E8D1F870F5511B6BC1A68ADFC206EBD9A0919D586CE2EF5AAB49A95230AF4B33619B804116B7F395594cDAEO) ([ч. 1.1 ст. 3](consultantplus://offline/ref=FB2E8D1F870F5511B6BC0668AAFC206EB7900B13D7D9992CA4FFBA9F9D7350E4A57F17B91A186B6A6F04D28A13575C806BA3860B4B71c6A7O), [ч. 4 ст. 131](consultantplus://offline/ref=FB2E8D1F870F5511B6BC0668AAFC206EB7900B13D7D9992CA4FFBA9F9D7350E4A57F17B91A116B65395EC28E5A01519D6BBB980F5571666Bc4AFO) ГПК РФ).

Исковое заявление можно подать в электронном виде на официальном сайте суда при наличии технической возможности для этого в суде ([ч. 1.1 ст. 3](consultantplus://offline/ref=FB2E8D1F870F5511B6BC0668AAFC206EB7900B13D7D9992CA4FFBA9F9D7350E4A57F17B91A186B6A6F04D28A13575C806BA3860B4B71c6A7O) ГПК РФ; [ч. 4 ст. 12](consultantplus://offline/ref=FB2E8D1F870F5511B6BC0668AAFC206EB6980810DED8992CA4FFBA9F9D7350E4A57F17B91A116F60395EC28E5A01519D6BBB980F5571666Bc4AFO) Закона от 23.06.2016 N 220-ФЗ).

**Шаг 2. Подготовьте необходимые документы**

К исковому заявлению необходимо приложить следующие документы ([ст. 132](consultantplus://offline/ref=FB2E8D1F870F5511B6BC0668AAFC206EB7900B13D7D9992CA4FFBA9F9D7350E4A57F17B91A116B65385EC28E5A01519D6BBB980F5571666Bc4AFO) ГПК РФ; [п. 7 ст. 21](consultantplus://offline/ref=FB2E8D1F870F5511B6BC0668AAFC206EB6980F19D9D5992CA4FFBA9F9D7350E4A57F17B91A116F65325EC28E5A01519D6BBB980F5571666Bc4AFO) Закона от 03.07.2016 N 360-ФЗ):

1. доверенность или иной документ, удостоверяющий полномочия представителя (при наличии представителя);
2. документы, подтверждающие обстоятельства, на которых вы основываете свое требование. К таким документам, в частности, можно отнести документы, подтверждающие принадлежность вам поврежденного имущества (например, свидетельство о государственной регистрации права собственности на квартиру, выданное до 15.07.2016, или выписка из ЕГРН); акт обследования квартиры после залива; документ (акт, заключение, отчет) об определении стоимости восстановительного ремонта;
3. расчет взыскиваемой денежной суммы с копиями для ответчиков и третьих лиц;
4. документ об уплате госпошлины в установленных порядке и размере или документ, подтверждающий право на получение льготы по ее уплате, либо ходатайство о предоставлении отсрочки, рассрочки, об уменьшении размера госпошлины или об освобождении от ее уплаты.

Размер госпошлины в данном случае зависит от цены иска ([пп. 1 п. 1 ст. 333.19](consultantplus://offline/ref=FB2E8D1F870F5511B6BC0668AAFC206EB7900E19DAD8992CA4FFBA9F9D7350E4A57F17B9181664603001C79B4B595F9E75A59E17497364c6A8O) НК РФ);

1. уведомление о вручении или иные документы, подтверждающие направление другим лицам, участвующим в деле, копий искового заявления и приложенных к нему документов, которые у них отсутствуют, в том числе в случае подачи искового заявления в электронной форме;
2. документы, подтверждающие совершение стороной (сторонами) действий, направленных на примирение, если такие действия предпринимались и соответствующие документы имеются.

При наличии технической возможности в суде документы можно подать в электронном виде на официальном сайте суда. Особенности подачи документов через Интернет рекомендуем уточнить в суде ([ч. 1.1 ст. 3](consultantplus://offline/ref=FB2E8D1F870F5511B6BC0668AAFC206EB7900B13D7D9992CA4FFBA9F9D7350E4A57F17B91A186B6A6F04D28A13575C806BA3860B4B71c6A7O), [ч. 1.1 ст. 35](consultantplus://offline/ref=FB2E8D1F870F5511B6BC0668AAFC206EB7900B13D7D9992CA4FFBA9F9D7350E4A57F17B91B116D6A6F04D28A13575C806BA3860B4B71c6A7O) ГПК РФ; [ч. 4 ст. 12](consultantplus://offline/ref=FB2E8D1F870F5511B6BC0668AAFC206EB6980810DED8992CA4FFBA9F9D7350E4A57F17B91A116F60395EC28E5A01519D6BBB980F5571666Bc4AFO) Закона N 220-ФЗ).

**Шаг 3. Подайте исковое заявление в суд и дождитесь решения суда**

Если цена иска не превышает 50 000 руб. (100 000 руб., если иск предъявляется управляющей организации), то исковое заявление подается мировому судье, если превышает - то в районный суд по месту жительства (адресу) ответчика ([п. п. 4](consultantplus://offline/ref=FB2E8D1F870F5511B6BC0668AAFC206EB7900B13D7D9992CA4FFBA9F9D7350E4A57F17B91B196B6A6F04D28A13575C806BA3860B4B71c6A7O), [5 ч. 1 ст. 23](consultantplus://offline/ref=FB2E8D1F870F5511B6BC0668AAFC206EB7900B13D7D9992CA4FFBA9F9D7350E4A57F17B91B196A6A6F04D28A13575C806BA3860B4B71c6A7O), [ст. ст. 24](consultantplus://offline/ref=FB2E8D1F870F5511B6BC0668AAFC206EB7900B13D7D9992CA4FFBA9F9D7350E4A57F17B91A116C63395EC28E5A01519D6BBB980F5571666Bc4AFO), [28](consultantplus://offline/ref=FB2E8D1F870F5511B6BC0668AAFC206EB7900B13D7D9992CA4FFBA9F9D7350E4A57F17B91A116C65395EC28E5A01519D6BBB980F5571666Bc4AFO) ГПК РФ).

После вынесения решения суда дождитесь вступления его в законную силу по истечении срока на апелляционное обжалование, если оно не было обжаловано. Срок для подачи апелляционной жалобы - месяц со дня принятия решения суда в окончательной форме ([ч. 1 ст. 209](consultantplus://offline/ref=FB2E8D1F870F5511B6BC0668AAFC206EB7900B13D7D9992CA4FFBA9F9D7350E4A57F17B91C1666356A11C3D21D54429E6DBB9A0949c7A2O), [ч. 2 ст. 321](consultantplus://offline/ref=FB2E8D1F870F5511B6BC0668AAFC206EB7900B13D7D9992CA4FFBA9F9D7350E4A57F17B9121566356A11C3D21D54429E6DBB9A0949c7A2O) ГПК РФ).

В случае подачи апелляционной жалобы решение вступает в законную силу после рассмотрения судом жалобы, если обжалуемое решение не было отменено. Если решение суда первой инстанции было отменено или изменено и принято новое решение, оно вступает в законную силу немедленно ([ч. 1 ст. 209](consultantplus://offline/ref=FB2E8D1F870F5511B6BC0668AAFC206EB7900B13D7D9992CA4FFBA9F9D7350E4A57F17B91C1966356A11C3D21D54429E6DBB9A0949c7A2O) ГПК РФ).

**Обратите внимание!** Сумма возмещения имущественного ущерба не является вашей экономической выгодой, поэтому НДФЛ не облагается ([ст. ст. 41](consultantplus://offline/ref=FB2E8D1F870F5511B6BC0668AAFC206EB7900A16DAD8992CA4FFBA9F9D7350E4A57F17BB1E116D6A6F04D28A13575C806BA3860B4B71c6A7O), [209](consultantplus://offline/ref=FB2E8D1F870F5511B6BC0668AAFC206EB7900E19DAD8992CA4FFBA9F9D7350E4A57F17B91A106C60395EC28E5A01519D6BBB980F5571666Bc4AFO) НК РФ).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Электронный журнал "Азбука права" | **Актуально на 29.06.2021** |  |

**Как взыскать с управляющей организации ущерб, причиненный заливом квартиры?**

Управляющая организация (далее - УО) должна обеспечивать надлежащее содержание общего имущества в многоквартирном доме. За нарушение своих обязательств УО несет ответственность перед собственниками помещений в МКД ([ч. 1](consultantplus://offline/ref=322B15108A5BEBD58DE21AF8380C6BC1D6B4EA581E4135AF8DC15F61733E34EF58C575339E3723F0554CD4A55EF2CCAC871F393DC2j8P8O), [1.1](consultantplus://offline/ref=322B15108A5BEBD58DE21AF8380C6BC1D6B4EA581E4135AF8DC15F61733E34EF58C57535983129A40D03D5F919A7DFAF811F3B3BDE8B608EjBP7O), [2.3 ст. 161](consultantplus://offline/ref=322B15108A5BEBD58DE21AF8380C6BC1D6B4EA581E4135AF8DC15F61733E34EF58C575339E3923F0554CD4A55EF2CCAC871F393DC2j8P8O) ЖК РФ; [п. п. 2](consultantplus://offline/ref=322B15108A5BEBD58DE21AF8380C6BC1D6B9EA501A4B35AF8DC15F61733E34EF58C57535983028A60C03D5F919A7DFAF811F3B3BDE8B608EjBP7O), [5](consultantplus://offline/ref=322B15108A5BEBD58DE21AF8380C6BC1D6B9EA501A4B35AF8DC15F61733E34EF58C57536936479E0510582A843F2D4B2830139j3PCO) - [7](consultantplus://offline/ref=322B15108A5BEBD58DE21AF8380C6BC1D6B9EA501A4B35AF8DC15F61733E34EF58C57535983028A00403D5F919A7DFAF811F3B3BDE8B608EjBP7O), [10](consultantplus://offline/ref=322B15108A5BEBD58DE21AF8380C6BC1D6B9EA501A4B35AF8DC15F61733E34EF58C57535983028A00003D5F919A7DFAF811F3B3BDE8B608EjBP7O), [42](consultantplus://offline/ref=322B15108A5BEBD58DE21AF8380C6BC1D6B9EA501A4B35AF8DC15F61733E34EF58C57535983029A60003D5F919A7DFAF811F3B3BDE8B608EjBP7O) Правил, утв. Постановлением Правительства РФ от 13.08.2006 N 491).

Если залив квартиры явился следствием ненадлежащего выполнения УО своих обязанностей по содержанию общего имущества МКД, собственник пострадавшей квартиры вправе взыскать с УО денежную компенсацию в возмещение причиненного ущерба. При этом отношения между собственником жилого помещения и УО являются отношениями между потребителем и исполнителем ([п. 1 ст. 15](consultantplus://offline/ref=322B15108A5BEBD58DE21AF8380C6BC1D6BBEE591B4135AF8DC15F61733E34EF58C57535983028AD0603D5F919A7DFAF811F3B3BDE8B608EjBP7O), [п. 1 ст. 1064](consultantplus://offline/ref=322B15108A5BEBD58DE21AF8380C6BC1D6BBEE591A4B35AF8DC15F61733E34EF58C5753598322EA40303D5F919A7DFAF811F3B3BDE8B608EjBP7O) ГК РФ; [п. 7](consultantplus://offline/ref=322B15108A5BEBD58DE21AF8380C6BC1D7BDE5581A4735AF8DC15F61733E34EF58C57535983029A70103D5F919A7DFAF811F3B3BDE8B608EjBP7O) Обзора, утв. Президиумом Верховного Суда РФ 12.07.2017; Апелляционные определения Московского городского суда от 16.03.2020 [N 33-10788/2020](consultantplus://offline/ref=322B15108A5BEBD58DE205F62C793E92D8BDEE54114A38F0DAC30E347D3B3CBF10D52970CD3D2BA41A0887B65FF2D0jAPDO), от 18.02.2020 по делу [N 33-8018/2020](consultantplus://offline/ref=322B15108A5BEBD58DE205F62C793E92D8BDEE541F473DFEDAC30E347D3B3CBF10D52970CD3D2BA41A0887B65FF2D0jAPDO)).

Для взыскания денежной компенсации за ущерб, причиненный заливом квартиры, рекомендуем придерживаться следующего алгоритма.

**Шаг 1. Подпишите акт о затоплении квартиры**

Документом, подтверждающим факт залива квартиры, является [акт](consultantplus://offline/ref=322B15108A5BEBD58DE206F83F0C6BC1D4B9E8551C4968A58598536374316BEA5FD47537982E28A21A0A81AAj5PCO), составленный представителями УО. В нем должно содержаться описание причиненного ущерба и обстоятельств, при которых такой ущерб был причинен.

Указанный акт должен быть составлен и подписан представителями УО не позднее 12 часов с момента обращения потребителя в аварийно-диспетчерскую службу. При невозможности подписания акта потребителем или его представителем, в том числе по причине его отсутствия в квартире, помимо представителей УО акт должен быть подписан двумя незаинтересованными лицами.

Акт составляется в двух экземплярах, один из которых передается потребителю или его представителю, второй остается в распоряжении УО ([п. п. 2](consultantplus://offline/ref=322B15108A5BEBD58DE21AF8380C6BC1D6BBE4581E4335AF8DC15F61733E34EF58C57535983028A00403D5F919A7DFAF811F3B3BDE8B608EjBP7O), [152](consultantplus://offline/ref=322B15108A5BEBD58DE21AF8380C6BC1D6BBE4581E4335AF8DC15F61733E34EF58C5753598302DA00D03D5F919A7DFAF811F3B3BDE8B608EjBP7O) Правил, утв. Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 N 354).

**Шаг 2. Оцените ущерб, причиненный заливом квартиры**

В порядке досудебного урегулирования спора вы можете самостоятельно определить размер причиненного ущерба и предложить УО возместить его добровольно ([п. 1 ст. 1064](consultantplus://offline/ref=322B15108A5BEBD58DE21AF8380C6BC1D6BBEE591A4B35AF8DC15F61733E34EF58C5753598322EA40303D5F919A7DFAF811F3B3BDE8B608EjBP7O) ГК РФ).

Если УО согласна добровольно возместить ущерб, составьте письменное [соглашение](consultantplus://offline/ref=322B15108A5BEBD58DE206F83F0C6BC1D1B5EC53114968A58598536374316BEA5FD47537982E28A21A0A81AAj5PCO), в котором определите размер, порядок и сроки возмещения, а также ответственность сторон за нарушение обязательств по соглашению ([ст. 421](consultantplus://offline/ref=322B15108A5BEBD58DE21AF8380C6BC1D6BBEE591B4135AF8DC15F61733E34EF58C57535983121AC0D03D5F919A7DFAF811F3B3BDE8B608EjBP7O) ГК РФ).

Если УО отказывается удовлетворить ваши требования добровольно, примите меры для определения размера ущерба и его документального подтверждения. Для этого обратитесь к независимому оценщику, заключите с ним договор о проведении оценки причиненного ущерба и согласуйте день осмотра квартиры. Не позднее чем за три дня до осмотра уведомьте УО о дате и времени осмотра квартиры оценщиком путем направления телеграммы или иным способом, который можно подтвердить документально ([ч. 1 ст. 9](consultantplus://offline/ref=322B15108A5BEBD58DE21AF8380C6BC1D6B9E4591F4B35AF8DC15F61733E34EF58C5753598302AA40403D5F919A7DFAF811F3B3BDE8B608EjBP7O) Закона от 29.07.1998 N 135-ФЗ).

Повреждения, которые были причинены имуществу в результате залива, а также стоимость восстановительного ремонта отражаются в отчете. Отчет может быть составлен на бумажном носителе и (или) в форме электронного документа ([ч. 1](consultantplus://offline/ref=322B15108A5BEBD58DE21AF8380C6BC1D6B9E4591F4B35AF8DC15F61733E34EF58C57532993823F0554CD4A55EF2CCAC871F393DC2j8P8O), [2 ст. 11](consultantplus://offline/ref=322B15108A5BEBD58DE21AF8380C6BC1D6B9E4591F4B35AF8DC15F61733E34EF58C5753D9B3B7CF5405D8CAB5DECD2AA9F033B3FjCP1O) Закона N 135-ФЗ).

После определения размера причиненного ущерба целесообразно направить в адрес УО [претензию](consultantplus://offline/ref=322B15108A5BEBD58DE206F83F0C6BC1D7B9EB54131462ADDC9451647B6E6EFF4E8C7B3486302EBA060883jAP9O) с требованием о возмещении ущерба. Если в удовлетворении претензии отказано или она осталась без ответа, следует обратиться в суд с иском о возмещении материального ущерба, причиненного заливом квартиры ([ч. 1 ст. 3](consultantplus://offline/ref=322B15108A5BEBD58DE21AF8380C6BC1D6B4EF52114B35AF8DC15F61733E34EF58C575339E3423F0554CD4A55EF2CCAC871F393DC2j8P8O) ГПК РФ).

**Шаг 3. Составьте исковое заявление**

В [исковом заявлении](consultantplus://offline/ref=322B15108A5BEBD58DE206F83F0C6BC1D3BEE4541F4968A58598536374316BEA5FD47537982E28A21A0A81AAj5PCO) необходимо указать ([ч. 2 ст. 131](consultantplus://offline/ref=322B15108A5BEBD58DE21AF8380C6BC1D6B4EF52114B35AF8DC15F61733E34EF58C5753598302EA70403D5F919A7DFAF811F3B3BDE8B608EjBP7O) ГПК РФ; [ст. 151](consultantplus://offline/ref=322B15108A5BEBD58DE21AF8380C6BC1D6BBEE591B4135AF8DC15F61733E34EF58C57535983020A30103D5F919A7DFAF811F3B3BDE8B608EjBP7O) ГК РФ; [п. 6 ст. 13](consultantplus://offline/ref=322B15108A5BEBD58DE21AF8380C6BC1D6B8EE54104735AF8DC15F61733E34EF58C5753598302BA20103D5F919A7DFAF811F3B3BDE8B608EjBP7O), [ст. 15](consultantplus://offline/ref=322B15108A5BEBD58DE21AF8380C6BC1D6B8EE54104735AF8DC15F61733E34EF58C57535983029A40103D5F919A7DFAF811F3B3BDE8B608EjBP7O), [п. 5 ст. 28](consultantplus://offline/ref=322B15108A5BEBD58DE21AF8380C6BC1D6B8EE54104735AF8DC15F61733E34EF58C5753598302AA40703D5F919A7DFAF811F3B3BDE8B608EjBP7O) Закона от 07.02.1992 N 2300-1; [п. п. 2](consultantplus://offline/ref=322B15108A5BEBD58DE21AF8380C6BC1D4B5E8511D4635AF8DC15F61733E34EF58C57535983028A40303D5F919A7DFAF811F3B3BDE8B608EjBP7O), [12](consultantplus://offline/ref=322B15108A5BEBD58DE21AF8380C6BC1D4B5E8511D4635AF8DC15F61733E34EF58C57535983028A60003D5F919A7DFAF811F3B3BDE8B608EjBP7O) Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 21.01.2016 N 1; Апелляционные определения Московского городского суда от 16.02.2018 по делу [N 33-6547/2018](consultantplus://offline/ref=322B15108A5BEBD58DE205F62C793E92D8B5EA5318423EF287C9066D71393BB04FD03C61953328BA040E9FAA5DF0jDP3O), от 26.04.2018 по делу [N 33-18728/2018](consultantplus://offline/ref=322B15108A5BEBD58DE205F62C793E92D8BDEC511E4237FCDAC30E347D3B3CBF10D52970CD3D2BA41A0887B65FF2D0jAPDO)):

1. Наименование суда, в который подается заявление.
2. Сведения об истце: ваши Ф.И.О. (отчество - при наличии) и место жительства, а также по желанию - контактный телефон и адрес электронной почты. Если иск подается представителем, указываются также аналогичные сведения о нем.
3. Сведения об ответчике: наименование и адрес УО, а также, если известны, ИНН и ОГРН. По желанию можно указать телефон, факс и адрес электронной почты ответчика.
4. В чем заключается нарушение прав и законных интересов истца.
5. Обстоятельства, на которых истец основывает свои требования, и доказательства, подтверждающие эти обстоятельства.
6. Требование о возмещении ущерба с указанием его размера.

Как правило, в сумму ущерба включается стоимость восстановительного ремонта квартиры и иного имущества. Подтверждать размер причиненного ущерба необязательно, на этом основании суд не вправе отказать вам в возмещении ущерба. Однако, если вы приведете доказательства размера имущественного ущерба, это облегчит установление судом фактических обстоятельств дела ([п. 9](consultantplus://offline/ref=322B15108A5BEBD58DE21AF8380C6BC1D7BCED551F4635AF8DC15F61733E34EF58C5753598302BA50403D5F919A7DFAF811F3B3BDE8B608EjBP7O) Обзора, утв. Президиумом Верховного Суда РФ 06.07.2016).

Кроме того, вы вправе также взыскать с управляющей организации за неудовлетворение ваших требований в добровольном порядке штраф в размере 50% от присужденной суммы, неустойку, компенсацию морального вреда, а также издержки, связанные с рассмотрением дела.

1. Сведения о предпринятых действиях, направленных на примирение, если такие действия предпринимались.
2. Перечень прилагаемых к заявлению документов.

При наличии в деле третьих лиц рекомендуем также указать сведения о них в исковом заявлении ([ст. ст. 34](consultantplus://offline/ref=322B15108A5BEBD58DE21AF8380C6BC1D6B4EF52114B35AF8DC15F61733E34EF58C57535983029A30103D5F919A7DFAF811F3B3BDE8B608EjBP7O), [42](consultantplus://offline/ref=322B15108A5BEBD58DE21AF8380C6BC1D6B4EF52114B35AF8DC15F61733E34EF58C5753598302AA40303D5F919A7DFAF811F3B3BDE8B608EjBP7O), [43](consultantplus://offline/ref=322B15108A5BEBD58DE21AF8380C6BC1D6B4EF52114B35AF8DC15F61733E34EF58C5753598302AA50503D5F919A7DFAF811F3B3BDE8B608EjBP7O) ГПК РФ).

**Шаг 4. Подготовьте необходимые документы**

К исковому заявлению необходимо приложить следующие документы ([ст. 132](consultantplus://offline/ref=322B15108A5BEBD58DE21AF8380C6BC1D6B4EF52114B35AF8DC15F61733E34EF58C575359A3729AF5059C5FD50F1D2B28107253FC08Bj6P1O) ГПК РФ):

1. [доверенность](consultantplus://offline/ref=322B15108A5BEBD58DE206F83F0C6BC1DCBEED58131462ADDC9451647B6E6EFF4E8C7B3486302EBA060883jAP9O) или иной документ, удостоверяющий полномочия представителя (при наличии представителя);
2. документы, подтверждающие обстоятельства, на которых вы основываете свое требование (при наличии). Такими документами могут быть, в частности, свидетельство о праве собственности на квартиру, выписка из ЕГРН, отчет об оценке, акт о заливе квартиры, документы о несении судебных издержек, если соответствующее требование указано в иске;
3. расчет взыскиваемой суммы, подписанный истцом (его представителем), с копиями для других лиц, участвующих в деле;
4. уведомление о вручении или иные документы, подтверждающие направление другим лицам, участвующим в деле, копий искового заявления и приложенных к нему документов, которые у данных лиц отсутствуют;
5. документы, подтверждающие совершение действий, направленных на примирение, если такие действия предпринимались и соответствующие документы имеются;
6. документ, подтверждающий уплату госпошлины в установленных порядке и размере или право на получение льготы по ее уплате, либо ходатайство о предоставлении отсрочки, рассрочки, об уменьшении размера госпошлины или об освобождении от ее уплаты (если госпошлина подлежит уплате).

Истцы-граждане по искам, связанным с нарушением их прав потребителей, освобождаются от уплаты госпошлины, если сумма иска не превышает 1 млн руб. При цене иска более 1 млн руб. госпошлина уплачивается в сумме, исчисленной исходя из цены иска и уменьшенной на сумму госпошлины, подлежащей уплате при цене иска 1 млн руб. ([пп. 4 п. 2](consultantplus://offline/ref=322B15108A5BEBD58DE21AF8380C6BC1D6B4EA581C4A35AF8DC15F61733E34EF58C5753599362CA10F5CD0EC08FFD1AC9F013D23C28962j8PDO), [п. 3 ст. 333.36](consultantplus://offline/ref=322B15108A5BEBD58DE21AF8380C6BC1D6B4EA581C4A35AF8DC15F61733E34EF58C5753599362CA30F5CD0EC08FFD1AC9F013D23C28962j8PDO) НК РФ; [п. 3 ст. 17](consultantplus://offline/ref=322B15108A5BEBD58DE21AF8380C6BC1D6B8EE54104735AF8DC15F61733E34EF58C57531913B7CF5405D8CAB5DECD2AA9F033B3FjCP1O) Закона N 2300-1).

**Шаг 5. Подайте исковое заявление в суд и дождитесь решения суда**

Иск о взыскании денежной суммы в возмещение материального ущерба рассматривает мировой суд, если цена иска не превышает 100 000 руб., или районный суд, если цена иска превышает 100 000 руб. ([п. 5 ч. 1 ст. 23](consultantplus://offline/ref=322B15108A5BEBD58DE21AF8380C6BC1D6B4EF52114B35AF8DC15F61733E34EF58C5753599382FAF5059C5FD50F1D2B28107253FC08Bj6P1O), [ст. 24](consultantplus://offline/ref=322B15108A5BEBD58DE21AF8380C6BC1D6B4EF52114B35AF8DC15F61733E34EF58C57535983029A60603D5F919A7DFAF811F3B3BDE8B608EjBP7O) ГПК РФ).

Исковое заявление следует подать в суд по месту нахождения УО, по вашему месту жительства (пребывания) или по месту заключения или исполнения договора ([ст. 28](consultantplus://offline/ref=322B15108A5BEBD58DE21AF8380C6BC1D6B4EF52114B35AF8DC15F61733E34EF58C57535993821AF5059C5FD50F1D2B28107253FC08Bj6P1O), [ч. 7](consultantplus://offline/ref=322B15108A5BEBD58DE21AF8380C6BC1D6B4EF52114B35AF8DC15F61733E34EF58C575359F3229AF5059C5FD50F1D2B28107253FC08Bj6P1O), [10 ст. 29](consultantplus://offline/ref=322B15108A5BEBD58DE21AF8380C6BC1D6B4EF52114B35AF8DC15F61733E34EF58C57535983029A10003D5F919A7DFAF811F3B3BDE8B608EjBP7O) ГПК РФ; [п. 2 ст. 17](consultantplus://offline/ref=322B15108A5BEBD58DE21AF8380C6BC1D6B8EE54104735AF8DC15F61733E34EF58C5753598302BA20C03D5F919A7DFAF811F3B3BDE8B608EjBP7O) Закона N 2300-1; [п. 22](consultantplus://offline/ref=322B15108A5BEBD58DE21AF8380C6BC1D4BFED59104735AF8DC15F61733E34EF58C57535983028A00003D5F919A7DFAF811F3B3BDE8B608EjBP7O) Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 N 17).

По общим правилам искового производства гражданские дела рассматриваются и разрешаются судом до истечения двух месяцев со дня поступления заявления в суд, а мировым судьей - до истечения месяца со дня принятия заявления к производству. В зависимости от сложности дела срок его рассмотрения может быть продлен, но не более чем на месяц ([ч. 1](consultantplus://offline/ref=322B15108A5BEBD58DE21AF8380C6BC1D6B4EF52114B35AF8DC15F61733E34EF58C5753598322AA30703D5F919A7DFAF811F3B3BDE8B608EjBP7O), [6 ст. 154](consultantplus://offline/ref=322B15108A5BEBD58DE21AF8380C6BC1D6B4EF52114B35AF8DC15F61733E34EF58C575359B322DAF5059C5FD50F1D2B28107253FC08Bj6P1O) ГПК РФ).

При несогласии с решением суда его можно оспорить. В случае подачи апелляционной жалобы решение суда вступает в законную силу после рассмотрения ее судом вышестоящей инстанции, если обжалуемое решение суда не отменено ([ч. 1 ст. 209](consultantplus://offline/ref=322B15108A5BEBD58DE21AF8380C6BC1D6B4EF52114B35AF8DC15F61733E34EF58C575359E3723F0554CD4A55EF2CCAC871F393DC2j8P8O), [ч. 1 ст. 321](consultantplus://offline/ref=322B15108A5BEBD58DE21AF8380C6BC1D6B4EF52114B35AF8DC15F61733E34EF58C57535903323F0554CD4A55EF2CCAC871F393DC2j8P8O), [ст. 328](consultantplus://offline/ref=322B15108A5BEBD58DE21AF8380C6BC1D6B4EF52114B35AF8DC15F61733E34EF58C575369B3623F0554CD4A55EF2CCAC871F393DC2j8P8O) ГПК РФ).

Если судебное решение не было обжаловано ни одной из сторон, оно вступает в законную силу по истечении месяца со дня принятия решения суда в окончательной форме ([ч. 1 ст. 209](consultantplus://offline/ref=322B15108A5BEBD58DE21AF8380C6BC1D6B4EF52114B35AF8DC15F61733E34EF58C575359E3723F0554CD4A55EF2CCAC871F393DC2j8P8O), [ч. 2 ст. 321](consultantplus://offline/ref=322B15108A5BEBD58DE21AF8380C6BC1D6B4EF52114B35AF8DC15F61733E34EF58C57535903423F0554CD4A55EF2CCAC871F393DC2j8P8O) ГПК РФ).

**Шаг 6. Обратитесь в службу судебных приставов**

Если УО не исполнила решение суда о взыскании денежной суммы, взыскать ущерб можно через судебных приставов.

Исполнительное производство возбуждается по заявлению взыскателя на основании исполнительного документа (исполнительного листа), представленного в службу судебных приставов (как правило, по месту нахождения должника) ([ч. 1 ст. 428](consultantplus://offline/ref=322B15108A5BEBD58DE21AF8380C6BC1D6B4EF52114B35AF8DC15F61733E34EF58C575359F3120AF5059C5FD50F1D2B28107253FC08Bj6P1O) ГПК РФ; [ч. 1 ст. 5](consultantplus://offline/ref=322B15108A5BEBD58DE21AF8380C6BC1D6B9EA511E4535AF8DC15F61733E34EF58C57536983523F0554CD4A55EF2CCAC871F393DC2j8P8O), [ч. 1 ст. 12](consultantplus://offline/ref=322B15108A5BEBD58DE21AF8380C6BC1D6B9EA511E4535AF8DC15F61733E34EF58C57535983028A10D03D5F919A7DFAF811F3B3BDE8B608EjBP7O), [ч. 1](consultantplus://offline/ref=322B15108A5BEBD58DE21AF8380C6BC1D6B9EA511E4535AF8DC15F61733E34EF58C57535983029AC0603D5F919A7DFAF811F3B3BDE8B608EjBP7O), [3 ст. 30](consultantplus://offline/ref=322B15108A5BEBD58DE21AF8380C6BC1D6B9EA511E4535AF8DC15F61733E34EF58C57535983029AC0003D5F919A7DFAF811F3B3BDE8B608EjBP7O), [ч. 2 ст. 33](consultantplus://offline/ref=322B15108A5BEBD58DE21AF8380C6BC1D6B9EA511E4535AF8DC15F61733E34EF58C5753598302AA60703D5F919A7DFAF811F3B3BDE8B608EjBP7O) Закона от 02.10.2007 N 229-ФЗ).

В заявлении о возбуждении исполнительного производства кроме основного требования можно изложить ходатайство о наложении ареста на имущество должника, указать иные сведения, которые могут иметь значение для своевременного и полного исполнения требований исполнительного документа ([ч. 2 ст. 30](consultantplus://offline/ref=322B15108A5BEBD58DE21AF8380C6BC1D6B9EA511E4535AF8DC15F61733E34EF58C575379A3323F0554CD4A55EF2CCAC871F393DC2j8P8O), [ч. 2 ст. 80](consultantplus://offline/ref=322B15108A5BEBD58DE21AF8380C6BC1D6B9EA511E4535AF8DC15F61733E34EF58C5753598302EA50003D5F919A7DFAF811F3B3BDE8B608EjBP7O) Закона N 229-ФЗ).

Постановление о возбуждении исполнительного производства должно быть вынесено в течение трех дней со дня поступления судебному приставу исполнительного документа.

Копия постановления не позднее дня, следующего за днем вынесения, направляется взыскателю и должнику ([ч. 1 ст. 14](consultantplus://offline/ref=322B15108A5BEBD58DE21AF8380C6BC1D6B9EA511E4535AF8DC15F61733E34EF58C57531983623F0554CD4A55EF2CCAC871F393DC2j8P8O), [ч. 8](consultantplus://offline/ref=322B15108A5BEBD58DE21AF8380C6BC1D6B9EA511E4535AF8DC15F61733E34EF58C57535983029AC0D03D5F919A7DFAF811F3B3BDE8B608EjBP7O), [12](consultantplus://offline/ref=322B15108A5BEBD58DE21AF8380C6BC1D6B9EA511E4535AF8DC15F61733E34EF58C57532913523F0554CD4A55EF2CCAC871F393DC2j8P8O), [17 ст. 30](consultantplus://offline/ref=322B15108A5BEBD58DE21AF8380C6BC1D6B9EA511E4535AF8DC15F61733E34EF58C57532913623F0554CD4A55EF2CCAC871F393DC2j8P8O) Закона N 229-ФЗ).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Электронный журнал "Азбука права" | **Актуально на 29.06.2021** |  |

**Можно ли взыскать моральный вред в случае залива квартиры?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Моральный вред в случае залива квартиры можно взыскать, если залив квартиры произошел по вине лица, ответственного за нарушения прав собственника квартиры как потребителя. |  |

Компенсация морального вреда предполагается, если гражданину причинены нравственные или физические страдания действиями (бездействием), которые нарушают его личные неимущественные права либо посягают на принадлежащие ему нематериальные блага ([ст. 151](consultantplus://offline/ref=164D988A9AA40BA7699C38D4FAF2A0C85A666B94F4B2604969CE643B142DE50238A4388395C3C6BF2C771E0D630A110781898E2FE38D6EC3T6SCO), [п. 1 ст. 1099](consultantplus://offline/ref=164D988A9AA40BA7699C38D4FAF2A0C85A666B94F5B8604969CE643B142DE50238A4388395C1C9BD2E771E0D630A110781898E2FE38D6EC3T6SCO) ГК РФ).

Моральный вред, причиненный действиями (бездействием), нарушающими имущественные права гражданина, подлежит компенсации только в случаях, предусмотренных законом. Так, моральный вред, причиненный потребителю, подлежит возмещению, в частности, исполнителем, уполномоченной организацией при наличии их вины ([п. 2 ст. 1099](consultantplus://offline/ref=164D988A9AA40BA7699C38D4FAF2A0C85A666B94F5B8604969CE643B142DE50238A4388395C1C9BD21771E0D630A110781898E2FE38D6EC3T6SCO) ГК РФ; [абз. 1 ст. 15](consultantplus://offline/ref=164D988A9AA40BA7699C38D4FAF2A0C85A656B99FFB4604969CE643B142DE50238A4388395C3CDBE2F771E0D630A110781898E2FE38D6EC3T6SCO) Закона от 07.02.1992 N 2300-1).

Управляющие организации и лица, оказывающие услуги и выполняющие работы при непосредственном управлении МКД, отвечают перед собственниками помещений за нарушение своих обязательств и несут ответственность за ненадлежащее содержание общего имущества МКД ([п. 42](consultantplus://offline/ref=164D988A9AA40BA7699C38D4FAF2A0C85A646F9DF5B8604969CE643B142DE50238A4388395C3CFBA2D771E0D630A110781898E2FE38D6EC3T6SCO) Правил, утв. Постановлением Правительства РФ от 13.08.2006 N 491).

Если в результате ненадлежащего предоставления услуг и выполнения работ по содержанию общего имущества МКД произошел залив квартиры, суд может обязать управляющую организацию, иных виновных лиц возместить потребителю моральный вред независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных потребителем убытков. При этом достаточным условием считается установленный факт нарушения прав потребителя ([ст. 15](consultantplus://offline/ref=164D988A9AA40BA7699C38D4FAF2A0C85A656B99FFB4604969CE643B142DE50238A4388395C3CFB82E771E0D630A110781898E2FE38D6EC3T6SCO) Закона N 2300-1; [п. 11](consultantplus://offline/ref=164D988A9AA40BA7699C38D4FAF2A0C85A61609EF4B8604969CE643B142DE50238A4388395C3CCB82B771E0D630A110781898E2FE38D6EC3T6SCO) Обзора, утв. Президиумом Верховного Суда РФ 17.10.2018; [п. 45](consultantplus://offline/ref=164D988A9AA40BA7699C38D4FAF2A0C858626894FFB4604969CE643B142DE50238A4388395C3CFB82A771E0D630A110781898E2FE38D6EC3T6SCO) Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 N 17).

Если отношения гражданина и причинителя вреда не являются отношениями между потребителем и исполнителем (уполномоченной организацией), возмещение морального вреда вследствие нарушения имущественных прав при заливе квартиры не предусмотрено (Апелляционное [определение](consultantplus://offline/ref=164D988A9AA40BA7699C39D4FF8BF59B54606E9AF7B06B1A3ECC356E1A28ED5270B464C6C0CECDB8377C4C42255F1ET0S5O) Московского городского суда от 30.09.2019 N 33-41644/2019).

Моральный вред, вытекающий из причинения имущественного вреда гражданином, возмещению также не подлежит.

Компенсация морального вреда осуществляется в денежной форме. При определении ее размера учитываются степень вины нарушителя, характер физических и нравственных страданий, связанных с индивидуальными особенностями потерпевшего, а также требования разумности и справедливости.

Вопрос о компенсации морального вреда может быть решен между причинителем вреда и потерпевшим во внесудебном порядке или в суде.

Взыскать компенсацию морального вреда можно путем подачи в суд иска о возмещении ущерба, причиненного заливом квартиры, а также о взыскании компенсации за нанесенный моральный вред ([п. 1 ст. 11](consultantplus://offline/ref=164D988A9AA40BA7699C38D4FAF2A0C85A666B94F4B2604969CE643B142DE50238A4388394C3C8BA22281B1872521F049F978837FF8F6CTCS0O), [ст. 12](consultantplus://offline/ref=164D988A9AA40BA7699C38D4FAF2A0C85A666B94F4B2604969CE643B142DE50238A4388395C3CEBF28771E0D630A110781898E2FE38D6EC3T6SCO) ГК РФ; [ч. 1 ст. 3](consultantplus://offline/ref=164D988A9AA40BA7699C38D4FAF2A0C85A696A9FFEB8604969CE643B142DE50238A4388593C7C5EC78381F51245F020487898C29FFT8SEO) ГПК РФ; [п. 1 ст. 17](consultantplus://offline/ref=164D988A9AA40BA7699C38D4FAF2A0C85A656B99FFB4604969CE643B142DE50238A4388395C3CFB92D771E0D630A110781898E2FE38D6EC3T6SCO) Закона N 2300-1).

|  |
| --- |
| **Справка.** Размер госпошлины  Размер госпошлины по иску о взыскании компенсации морального вреда составляет 300 руб. ([пп. 3 п. 1 ст. 333.19](consultantplus://offline/ref=164D988A9AA40BA7699C38D4FAF2A0C85A696F95F3B9604969CE643B142DE50238A4388B9CC7C6B37D2D0E092A5C1C1A8191902BFD8DT6SFO) НК РФ; [п. 10](consultantplus://offline/ref=164D988A9AA40BA7699C38D4FAF2A0C85F676B9FF7BA3D43619768391322BA153FED348295C3CABB22281B1872521F049F978837FF8F6CTCS0O) Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 20.12.1994 N 10). |

Пострадавший и причинитель вреда могут также заключить соглашение о возмещении морального вреда ([п. 2 ст. 421](consultantplus://offline/ref=164D988A9AA40BA7699C38D4FAF2A0C85A666B94F4B2604969CE643B142DE50238A4388395C4CCBF22281B1872521F049F978837FF8F6CTCS0O) ГК РФ).