**Порядок проведения оценки соответствия**

**Органом инспекции Филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Московской области» в Раменском, Люберецком районах, городах Бронницы, Дзержинский, Жуковский, Котельники, Лыткарино**

 Орган инспекции Раменского филиала ФБУЗ Центр гигиены и эпидемиологии в Московской области проводит следующие виды инспекций (согласно ГОСТ 17020-2012):

инспекция продукции,

инспекция процессов,

инспекция услуг,

инспекция установок.

 Инспекция может касаться разных этапов жизненного цикла этих объектов. Орган инспекции Раменского филиала проводит инспекции на этапах (стадиях): проектирование, первоначальную инспекцию, инспекцию в процессе эксплуатации.

 В ходе оценки соответствия Орган инспекции проводит:

 - санитарно-эпидемиологическая экспертиза – деятельность по установлению соответствия (несоответствия) проектной и иной документации, объектов хозяйственной и иной деятельности, продукции, работ, услуг, техническим регламентам, государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам;

- санитарно-эпидемиологическое обследование - деятельность по установлению соответствия (несоответствия) требованиям технических регламентов, государственных санитарно-эпидемиологических правил и нормативов производственных, общественных помещений, зданий, сооружений, оборудования, транспорта, технологического оборудования, технологических процессов, рабочих мест;

- санитарно-эпидемиологическая оценка - действия по установлению вредного воздействия на человека факторов среды обитания, определению степени этого воздействия и прогнозированию санитарно-эпидемиологической обстановки;

 Порядок и сроки проведения санитарно-эпидемиологических экспертиз, расследований, обследований, и иных видов оценок установлен организационно-распорядительными документами Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека:

- Приказ Роспотребнадзора от 19.07.2007 № 224 «О санитарно-эпидемиологических экспертизах, обследованиях, исследованиях, испытаниях и токсикологических, гигиенических и иных видов оценок» (в актуальной редакции),

- Административный регламент Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по предоставлению государственной услуги по выдаче на основании результатов санитарно-эпидемиологических экспертиз, расследований, обследований, исследований, испытаний и иных видов оценок, оформленных в установленном порядке, санитарно-эпидемиологических заключений, утв. Приказом Роспотребнадзора от 18.07.2012 № 775.

С перечнем используемой нормативной документации, можно ознакомиться на сайте Раменского филиала ФБУЗ по адресу: ramenskoe@cgemo.ru.

 Требования к документации, предоставляемой для проведения санитарно-эпидемиологической экспертизы, устанавливаются Приказом Роспотребнадзора от 19.07.2007 № 224 «О санитарно-эпидемиологических экспертизах, обследованиях, исследованиях, испытаниях и токсикологических, гигиенических и иных видов ценок», размещены на сайте Раменского филиала ФБУЗ по адресу ramenskoe@cgemo.ru.

 При проведении работ сотрудники Органа инспекции руководствуются принципами беспристрастности и конфиденциальности, реализуя политику в области качества, принятую руководством Органа инспекции.

 Орган инспекции Раменского филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Московской области» при проведении работ по оценке соответствия использует только стандартные методы и процедуры, установленные нормативными документами в соответствии с утвержденной областью аккредитации.

 Метод, предложенный Заявителем (заказчиком), считается нестандартным.

 Заявитель может получить консультацию уполномоченных специалистов Раменского филиала ФБУЗ и специалистов ОИ в устном или письменном виде (письменно- по письменному обращению на имя главного врача филиала).

 На этапе планирования инспекции с заявителем оговаривается необходимость проведения лабораторных исследований (испытаний) и инструментальных обследований, которые могут быть проведены только аккредитованным лабораторным центром.

 Работы по санитарно-эпидемиологической экспертизе проводятся на основании договора, заключенного между заявителем и Раменским филиалом ФБУЗ ЦГЭМО. Все возможные разногласия, специальные условия требования заявителя должны быть улажены и разъяснены до начала работы.

 Орган инспекции приступает к работам после оплаты заявителем выставленных счетов.

 В случае, когда орган инспекции намерен заключить договора субподряда на выполнение любой части инспекционной деятельности, заявитель будет информирован об этом намерении и заключение субподрядного договора и проводится только с согласия заявителя.

Орган инспекции может отказать в проведении санитарно-эпидемиологической экспертизы. Объективными причинами в отказе могут быть:

- неприемлемость метода инспекции, предложенного заказчиком;

- отсутствие в области аккредитации Органа инспекции запрашиваемых Заказчиком видов инспекций/объектов инспекций

 Причинами приостановления проведения работ по инспекции, а в случае неисполнения Заказчиком требований специалистов органа инспекции и последующего отказа являются:

 - отсутствие необходимых документов и не предоставленных по дополнительному запросу заказчиком в установленные сроки;

- наличие недостоверных данных в документах, представленным Заказчиком;

- неготовность объекта (-ов), предъявляемого для целей инспекции;

- заказчиком не обеспечен доступ к объекту инспекции;

- иные причины (возникновение конфликта интересов, вред репутации и авторитету ОИ).

 В этих случае заказчик в письменной форме получает официальный ответ об отказе (приостановлении) проведения инспекции с мотивированным обоснованием.

 О готовности экспертного заключения заявителя информируют по телефону, по электронной почте или другим приемлемым способом сотрудник Органа инспекции или уполномоченный сотрудник Раменского филиала ФБУЗ ЦГЭМО.

 В случае, когда заявитель не удовлетворен работой органа инспекции, он имеет право предъявить жалобу (или апелляцию по результат работы).

 Жалобы принимаются в письменном виде:

- непосредственно уполномоченным сотрудником Раменского филиала ФБУЗ,

- письмом по адресу: 140104, г. Раменское, ул. Десантная, д.56,

 в форме электронных сообщений:

 путем заполнения обращения по рекомендованной форме (на сайте Раменского филиала ФБУЗ ЦГЭМО) или в свободной форме по адресу электронной почты ramenskoe@cgemo.ru с последующим предоставлением оригинала на личном приеме

 Рассмотрение жалобы проводится в течение 30 календарных дней. По результатам рассмотрения заявитель получает письменный ответ.

 Для обратной связи предусмотрена Анкета удовлетворенности заказчика, которую заявитель может получить у сотрудников органа инспекции.