**Памятка по услугам каршеринга**

Услуга каршеринга – это предоставление легковых автомобилей в краткосрочную аренду физическим лицам для личных целей, не связанных с осуществлением ими предпринимательской деятельности.

Аренда машин производится у индивидуальных предпринимателей или юридических лиц (далее – арендодатель, исполнитель). Для того, чтобы воспользоваться каршерингом, потребитель должен иметь право управления транспортным средством.

Особенности заключения договора каршеринга

 Заключение договора происходит дистанционным способом – путём создания учетной записи пользователя на интернет – сайте или в мобильном приложении исполнителя услуг.

 Потребителю необходимо указать сведения о документах, подтверждающих его личность и право на управление транспортным средством, отсканировать (сфотографировать) документы.

*Важно! Заключая договор каршеринга, потребитель присоединяется ко всем его условиям, а также правилам оказания услуг, разработанным исполнителем. Текст договора каршеринга и правила оказания услуг исполнителя предоставляются только в электронном виде.*

В Договоре следует обратить внимание на:

***- порядок приема автомобиля в аренду***

Так как договор заключается дистанционным способом, осмотр автомобиля в присутствии арендодателя не производится, какой-либо акт приемки-передачи автомобиля не составляется.

Поэтому перед началом аренды потребителю необходимо осмотреть внешний вид автомобиля и его салон на наличие повреждений. Выявленные недостатки нужно сфотографировать и отправить фотографии арендодателю.

Каждый арендодатель вправе устанавливать в договоре свои требования к фотографиям недостатков автомобиля. Несоблюдение таких требований может быть расценено арендодателем как принятие машины без замечаний.

Если потребитель не зафиксировал недостатки и начал аренду, значит он принял автомобиль в надлежащем состоянии.

***- порядок завершения аренды автомобиля***

Автомобиль можно оставлять только в пределах зон парковки, указанных арендодателем. По окончанию движения необходимо вновь сфотографировать машину, чтобы зафиксировать ее возврат в надлежащем состоянии.

Ответственность за состояние автомобиля несет последний водитель, поэтому невнимательность, ненадлежащий осмотр машины или неправильная фиксация недостатков по окончанию движения может в последующем привести к возникновению у потребителя обязанности возместить арендодателю стоимость ремонта автомобиля.

***- ответственность потребителя за нарушение правил использования автомобиля***

Арендодатель может устанавливать правила использования автомобиля и ответственность потребителя за их нарушения в виде штрафов и неустоек.

Например: Передача автомобиля лицу, не имеющему право на его управление, – штраф в размере 300 000 руб.

Арендодатели зачастую устанавливают штрафы за допущенные при движении на арендованном автомобиле нарушения Правил дорожного движения. Например, проезд на красный сигнал светофора – штраф в размере 50 000 руб.

Размеры штрафов, ситуации, при которых арендодатель может взыскать с потребителя неустойку, убытки, свои расходы обязательно должны быть прописаны в условиях договора каршеринга и правилах оказания услуг

**Безакцептный порядокоплаты услуг каршеринга**

Для оплаты услуг каршеринга потребитель вводит данные банковской карты и, чаще всего, «привязывает» ее к своей учётной записи.

В договорах каршеринга предусмотрено право арендодателя на безакцептное списание денежных средств с банковской карты потребителя - то есть заранее данное потребителем согласие на такое списание.

Безакцептное списание происходит не только при оплате услуг аренды автомобиля, но и за различные штрафные санкции и неустойки, установленные исполнителем, а также в счет возмещения понесенных исполнителем по вине потребителя расходов, например, на ремонт транспортного средства.

Важно! Условие договора о безакцептном списании должно содержать указание на сумму, которая будет автоматически списываться из средств потребителя, либо порядок определения такой суммы.