**Задерживают вылет: что нужно знать?**

Рейс могут перенести из-за неисправности судна, плохих погодных условий или позднего прибытия самолёта в аэропорт. В любом случае у вас есть право отказаться от полёта и вернуть деньги, даже если билет был невозвратным.

**Можно также:**

* получить 25% МРОТ за каждый час ожидания, но не более 50% от стоимости билета;
* потребовать возмещения убытков: например, если из-за задержки вы пропустили оплаченную экскурсию или поезд. Для этого нужно обратиться к перевозчику с претензией.

Рассказываем о том, что должна сделать авиакомпания при задержке рейса.

**Если перевозчик изменил расписание**, он должен предупредить пассажиров любым доступным способом:

* по телефону;
* по электронной почте.

**В случае задержки рейса авиакомпания обязана:**

* предоставить комнату матери и ребёнка пассажирам с детьми до 7 лет;
* организовать хранение багажа.

**Если задержка рейса больше 2 часов:**

* предоставить прохладительные напитки;
* право бесплатно сделать 2 телефонных звонка;
* или отправить 2 сообщения по электронной почте.

**Если задержка рейса больше 4 часов — предоставить горячее питание:**

* каждые 6 часов днём;
* каждые 8 часов ночью.

**Если задержка рейса больше 8 часов днём или больше 6 часов ночью:**

* разместить в гостинице;
* доставить от аэропорта до гостиницы и обратно.

Необходимый справочный материал по вопросам защиты прав потребителей в сферах туристических, транспортных и гостиничных услуг (ответы на вопросы, образцы заявлений по различным ситуациям) размещен на сайте Государственного информационного ресурса в сфере защиты прав потребителей по адресу: https://zpp.rospotrebnadzor.ru/handbook/turist/memos