Приложение 3 к СОП 3.3.2015.124

изд. 3 (2024)

**ПАМЯТКА**

**о порядке подачи жалобы (претензии, апелляции)**

Руководство Испытательного лабораторного центра Раменского филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Московской области» гарантирует полное удовлетворение требований Заказчика и высокий уровень обслуживания, выражаем готовность рассмотреть и урегулировать все ваши претензии.

При несогласии с качеством оказания услуг, Вы имеет право на подачу претензии на качество, оказанных Вам услуг (работ).

 Руководство Раменского Филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Московской области» беспристрастно и оперативно рассмотрит Ваше заявление и примет объективное решение.

Гарантируем конфиденциальность при рассмотрении жалоб, апелляций и претензий.

Срок рассмотрения жалобы, претензии, апелляции – 30 дней (согласно статье 12 Федерального Закона № 59-ФЗ от 02.05.2006 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»)

Подать заявление о жалобе можно лично в Раменский филиал ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Московской области», почтовым отправлением по адресу: *140100. Московская область г. Раменское ул. Десантная д. 56* или в электронном виде электронной почте на адрес: ramenskoe@cgemo.ru.

Форма заявления размещена на информационном стенде или в произвольной форме на бланке организации.

Номер телефона, по которому можно узнать о регистрации заявления и ответственном исполнителе: 8 496 46 3 20 47

О ходе и результатах рассмотрения заявления можно узнать по телефону:

8 496 46 3 20 47

Обжаловать наши действия Вы можете:

141014 Московская область г. Мытищи, ул. Семашко д. 2 т 8 49 5586 12 11 е-mail : centr@ cgemo.ru