

Филиал Федерального бюджетного учреждения здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Московской области» в Раменском, Люберецком районах, городах Бронницы, Дзержинский, Жуковский, Котельники, Лыткарино	ПК: 01-001-2019 версия 2
ОРГАН ИНСПЕКЦИИ	Действует с 06.05.2020г
ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА	Страница 1 из 1

Раменский филиал ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Московской области» располагает высококвалифицированным кадровым составом, следует своему основному курсу, направленному на постоянное повышение качества услуг по оценке соответствия и полное удовлетворение потребностей заказчика (потребителей). Это обусловлено постоянным совершенствованием системы менеджмента качества в соответствии с требованиями Критериев аккредитации, ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020-2012 «Оценка соответствия. Требования к работе различных типов органов инспекции».

ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА:

- Обеспечение качества и объективности выполняемых санитарно-эпидемиологических экспертиз, расследований, обследований, гигиенических и иных видов оценок в соответствии с установленными обязательными требованиями заказчика (потребителей)
- Признание выполненных работ по оценке соответствия в области аккредитации заказчиками (потребителями) и органами надзора
- Постоянное совершенствование и повышение результативности системы менеджмента качества в соответствии с требованиями Критериев аккредитации
- Сохранение и повышение у заказчика (потребителей) доверия к Раменскому филиалу ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Московской области» как структурному подразделению ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Московской области» за счет обеспечения полного удовлетворения предъявляемых требований и качества выполняемых услуг

ЗАДАЧИ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА:

- Повышение качества оценки соответствия при обеспечении сроков выполнения договорных условий и принятых обязательств
- Постоянное совершенствование системы менеджмента качества, осознанное участие персонала в совершенствовании системы менеджмента качества органа инспекции
- Внедрение и применение современных методов оценки соответствия в целях повышения доверия к деятельности органа инспекции
- Постоянное повышение квалификации и обучение персонала, создание условий, обеспечивающих раскрытие потенциала работников органа инспекции
- Удовлетворение требований заказчиков (потребителей); совершенствование управления жалобами, апелляциями и претензиями

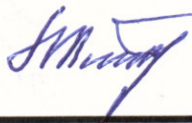
ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ГАРАНТИИ ОРГАНА ИНСПЕКЦИИ:

- Обеспечение реализации Политики в области качества
- Обеспечение соблюдения Критериев аккредитации и соответствие деятельности органа инспекции установленным требованиям
- Постоянное совершенствование и повышение результативности Системы менеджмента качества
- Осознанное выполнение персоналом органа инспекции требований системы менеджмента качества, понимание и выполнение задач СМК в области качества
- Обеспечение высокого уровня обслуживания заказчика (потребителей)
- Обеспечение конфиденциальности и беспристрастности
- Обеспечение проведения работ в области оценки соответствия в соответствии со стандартными методами

ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ГАРАНТИИ СОТРУДНИКОВ ОРГАНА ИНСПЕКЦИИ

- Руководитель и технический директор обязуются соблюдать Критерии аккредитации и требования ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020-2012
- Сотрудники ОИ обязуются изучить Руководство по качеству и документы СМК, применять их в деятельности ОИ
- Сотрудники ОИ имеют высокий профессиональный уровень, и каждый из них стремится повышать свою квалификацию.
- Функции, полномочия, ответственность и взаимоотношения всех сотрудников четко определены.
- В ОИ созданы все условия для допуска персонала ОИ к документам, входящим в Систему менеджмента качества.
- Руководство по качеству и вся документация СМК подлежит ознакомлению сотрудниками органа инспекции, участвующими в выполнении работ, по оценке соответствия.
- Все работники органа инспекции ФФБУЗ вносят записи об ознакомлении в Лист ознакомления (приложение к ДП 007 «Управление документацией»).
- Руководство ОИ берет на себя ответственность за реализацию установленной Политики в области качества и создает условия, при которых все работники вовлекаются в достижение поставленных целей

Руководитель органа инспекции Раменского филиала ФБУЗ
«Центр гигиены и эпидемиологии в Московской области»

 Л.В.Варибрус