**Как оплачивать коммунальные услуги при временном отсутствии?**

Плата за некоторые коммунальные услуги может быть снижена, если гражданин отсутствует в квартире более пяти дней подряд. Для этого надо обратиться в управляющую организацию, ТСЖ, жилищный кооператив или ресурсоснабжающую организацию и к региональному оператору по обращению с твердыми коммунальными отходами. *Перерасчет возможен только при отсутствии приборов учета.*

**Основания для перерасчета платы за коммунальные услуги**

Граждане и организации обязаны своевременно и полностью вносить плату за коммунальные услуги. Неиспользование собственниками, нанимателями и иными лицами (потребители) жилых помещений не является основанием невнесения платы за коммунальные услуги ([ч. 1 ст. 153](consultantplus://offline/ref=7C3DC81884B20132000F56C71226AEA68AC0F2B59E1B1F9862598B015B5177BCA2A2C6A67E71DBB1062EE77964EADE0969C387A7AFEF617Ej2w8J), [ч. 11 ст. 155](consultantplus://offline/ref=7C3DC81884B20132000F56C71226AEA68AC0F2B59E1B1F9862598B015B5177BCA2A2C6A67E70D7B1002EE77964EADE0969C387A7AFEF617Ej2w8J) ЖК РФ).

При временном, более пяти полных календарных дней подряд, отсутствии потребителя в жилом помещении, **не оборудованном индивидуальным или общим (квартирным) прибором учета при отсутствии технической возможности его установки, осуществляется перерасчет** размера платы за предоставленную потребителю коммунальную услугу. Исключение - плата за коммунальные услуги по отоплению, электроснабжению и газоснабжению на цели отопления жилых (нежилых) помещений, а также за коммунальные услуги на общедомовые нужды.

Перерасчет не производится, если отсутствие технической возможности установки прибора учета не подтверждено в установленном порядке, а также в случае неисполнения потребителем обязанности по устранению неисправности прибора учета ([п. п. 86](consultantplus://offline/ref=7C3DC81884B20132000F56C71226AEA68AC0F9B89F1C1F9862598B015B5177BCA2A2C6A67E71D0B0042EE77964EADE0969C387A7AFEF617Ej2w8J), [88](consultantplus://offline/ref=7C3DC81884B20132000F56C71226AEA68AC0F9B89F1C1F9862598B015B5177BCA2A2C6A67E71D0B0062EE77964EADE0969C387A7AFEF617Ej2w8J) Правил, утв. Постановлением Правительства РФ N 354).

Также следует отметить, что не установлен порядок перерасчета платы за коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами в случае ее оплаты исходя из общей площади жилого помещения на основании нормативов накопления ТКО ([п. 148(30)](consultantplus://offline/ref=7C3DC81884B20132000F56C71226AEA68AC0F9B89F1C1F9862598B015B5177BCA2A2C6A57A79D8EC5561E62521BCCD086DC385A0B3jEwCJ) Правил; [Письмо](consultantplus://offline/ref=7C3DC81884B20132000F56C71226AEA68AC3F5B49F1F1F9862598B015B5177BCA2A2C6A67E71D3B9062EE77964EADE0969C387A7AFEF617Ej2w8J) Минстроя России от 26.02.2019 N 6592-ОГ/06).

Для перерасчета следует обратиться в управляющую организацию, товарищество собственников жилья, жилищный кооператив или в ресурсоснабжающую организацию и к региональному оператору по обращению с твердыми коммунальными отходами (далее - исполнитель) с [заявлением](consultantplus://offline/ref=7C3DC81884B20132000F4AC71526AEA68CC5F7B6981642926A0087035C5E28B9A5B3C6A67D6FD3BF1A27B32Aj2w1J) о перерасчете размера платы за коммунальные услуги с указанием периода временного отсутствия ([ч. 1 ст. 157.2](consultantplus://offline/ref=7C3DC81884B20132000F56C71226AEA68AC0F2B59E1B1F9862598B015B5177BCA2A2C6A07B71D8EC5561E62521BCCD086DC385A0B3jEwCJ), [ч. 1](consultantplus://offline/ref=7C3DC81884B20132000F56C71226AEA68AC0F2B59E1B1F9862598B015B5177BCA2A2C6A07876D8EC5561E62521BCCD086DC385A0B3jEwCJ), [2 ст. 161](consultantplus://offline/ref=7C3DC81884B20132000F56C71226AEA68AC0F2B59E1B1F9862598B015B5177BCA2A2C6A67E71DABF062EE77964EADE0969C387A7AFEF617Ej2w8J) ЖК РФ; [п. п. 2](consultantplus://offline/ref=7C3DC81884B20132000F56C71226AEA68AC0F9B89F1C1F9862598B015B5177BCA2A2C6A67E71D3BC042EE77964EADE0969C387A7AFEF617Ej2w8J), [91](consultantplus://offline/ref=7C3DC81884B20132000F56C71226AEA68AC0F9B89F1C1F9862598B015B5177BCA2A2C6A67E71D0B0012EE77964EADE0969C387A7AFEF617Ej2w8J), [92](consultantplus://offline/ref=7C3DC81884B20132000F56C71226AEA68AC0F9B89F1C1F9862598B015B5177BCA2A2C6A67E71D0B00D2EE77964EADE0969C387A7AFEF617Ej2w8J) Правил).

**Требования к заявлению и прилагаемым к нему документам**

Заявление о перерасчете размера платы за коммунальные услуги нужно подать до начала периода временного отсутствия или не позднее 30 дней после его окончания ([п. 91](consultantplus://offline/ref=7C3DC81884B20132000F56C71226AEA68AC0F9B89F1C1F9862598B015B5177BCA2A2C6A67E71D0B0012EE77964EADE0969C387A7AFEF617Ej2w8J) Правил).

При этом пропуск указанных сроков по уважительным причинам (например, тяжелая болезнь или другие независящие от лица обстоятельства, в силу которых оно было лишено возможности своевременно обратиться с заявлением) не является основанием для отказа в удовлетворении требований о перерасчете такой платы ([п. 37](consultantplus://offline/ref=7C3DC81884B20132000F56C71226AEA68BC6F9B99B1F1F9862598B015B5177BCA2A2C6A67E71D3B0002EE77964EADE0969C387A7AFEF617Ej2w8J) Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 27.06.2017 N 22).

К заявлению необходимо приложить акт обследования на предмет установления отсутствия технической возможности установки индивидуального или общего (квартирного) приборов учета, а также документы, подтверждающие продолжительность периода временного отсутствия ([п. 92](consultantplus://offline/ref=7C3DC81884B20132000F56C71226AEA68AC0F9B89F1C1F9862598B015B5177BCA2A2C6A67E71D0B1042EE77964EADE0969C387A7AFEF617Ej2w8J) Правил).

Такими документами могут, в частности, являться ([п. 93](consultantplus://offline/ref=7C3DC81884B20132000F56C71226AEA68AC0F9B89F1C1F9862598B015B5177BCA2A2C6A67E71D0B1062EE77964EADE0969C387A7AFEF617Ej2w8J) Правил):

1. копия командировочного удостоверения или копия решения (приказа, распоряжения) о направлении в служебную командировку или справка о служебной командировке с приложением копий проездных билетов;
2. справка о нахождении на лечении в стационарном лечебном учреждении или на санаторно-курортном лечении;
3. проездные билеты, оформленные на имя потребителя, или их заверенные копии, а в случае оформления билетов в электронном виде - распечатка их на бумажном носителе, а также выданный перевозчиком документ, подтверждающий факт использования проездного документа;
4. счета за проживание в гостинице, общежитии или другом месте временного пребывания или их заверенные копии;
5. свидетельство о регистрации по месту временного пребывания или его заверенная копия;
6. справка организации, осуществляющей вневедомственную охрану жилого помещения, в котором потребитель временно отсутствовал;
7. справка, выданная уполномоченным лицом садоводческого или огороднического некоммерческого товарищества, подтверждающая период временного пребывания потребителя на садовом или огородном участке, расположенном в границах ведения гражданами садоводства или огородничества для собственных нужд;
8. иные документы, подтверждающие факт и продолжительность временного отсутствия потребителя в жилом помещении.

Перечень документов является открытым. Главное, чтобы такие документы подтверждали факт и срок отсутствия потребителя и были подписаны (за исключением проездных билетов) уполномоченным лицом выдавшей их организации (индивидуальным предпринимателем), заверены печатью такой организации (при наличии печати), имели регистрационный номер и дату выдачи. Документы должны быть составлены на русском языке. Если документы составлены на иностранном языке, они должны быть в установленном порядке легализованы и переведены на русский язык ([п. 94](consultantplus://offline/ref=7C3DC81884B20132000F56C71226AEA68AC0F9B89F1C1F9862598B015B5177BCA2A2C6A67E71D7B8072EE77964EADE0969C387A7AFEF617Ej2w8J) Правил).

**Порядок перерасчета платы за коммунальные услуги**

Перерасчет размера платы за коммунальные услуги производится пропорционально количеству полных календарных дней временного отсутствия потребителя. Не учитываются день отъезда и день возвращения ([п. 90](consultantplus://offline/ref=7C3DC81884B20132000F56C71226AEA68AC0F9B89F1C1F9862598B015B5177BCA2A2C6A67E71D0B0002EE77964EADE0969C387A7AFEF617Ej2w8J) Правил).

Исполнитель делает перерасчет в течение пяти рабочих дней после получения письменного заявления потребителя и документов, подтверждающих его временное отсутствие, если заявление подано до начала периода временного отсутствия, или не позднее 30 дней после окончания периода временного отсутствия потребителя ([п. 91](consultantplus://offline/ref=7C3DC81884B20132000F56C71226AEA68AC0F9B89F1C1F9862598B015B5177BCA2A2C6A67E71D0B0012EE77964EADE0969C387A7AFEF617Ej2w8J) Правил).

Результаты перерасчета отражаются в очередном платежном документе (в случае подачи заявления о перерасчете после окончания периода временного отсутствия) либо в платежных документах, формируемых исполнителем в течение периода временного отсутствия потребителя (если заявление было подано до начала этого периода) ([п. 97](consultantplus://offline/ref=7C3DC81884B20132000F56C71226AEA68AC0F9B89F1C1F9862598B015B5177BCA2A2C6A67E71D7B80C2EE77964EADE0969C387A7AFEF617Ej2w8J) Правил).